**Rapport d’activités 2024**

**Une image contenant Graphique, logo, Police, conception

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

Table des matières

[**Introduction :** 3](#_Toc190334253)

[**Subsides et dons** 3](#_Toc190334254)

[**Subsides AVIQ** 3](#_Toc190334255)

[**Dons** 4](#_Toc190334256)

[**Recherche de fonds** 4](#_Toc190334257)

[**Le Service d’accompagnement spécifique en informatique adaptée pour personnes aveugles et gravement malvoyantes** 5](#_Toc190334258)

[**Les bénéficiaires** 5](#_Toc190334259)

[**L’équipe** 5](#_Toc190334260)

[**Activités du Service d’accompagnement spécifique** 5](#_Toc190334261)

[**Parc informatique** 6](#_Toc190334262)

[**Site Internet** 6](#_Toc190334263)

[**Page Facebook** 6](#_Toc190334264)

[**News** 6](#_Toc190334265)

[**En projet pour 2025** 7](#_Toc190334266)

[**Conclusion** 7](#_Toc190334267)

**Introduction :**

L’année 2024 a été riche en événements pour le HVFE, marquée par des moments forts et des avancées significatives.

La Reine Mathilde nous a fait l’honneur d’une visite. Cet événement a offert une visibilité médiatique importante à notre association.

L’inauguration de notre espace potager accessible s’est déroulée en compagnie de la presse et des amis du HVFE.

Notre immeuble s’est paré d’un ascenseur extérieur améliorant encore son accessibilité.

La soirée de soutien annuelle de notre association qui a eu pour thème « Les années 20 » a beaucoup amusé les participants qui ont apprécié l’ambiance et le menu festif.

Alicia BACCATI, éducatrice, a été engagée dans le cadre d’une subvention supplémentaire des accords du non-marchand de septembre à décembre.

L’année 2024 a été une période de croissance et de réussite pour notre équipe, qui s’efforce de maintenir le HVFE en tant que référence dans le domaine de l’informatique adaptée, veillant à ce que l’accessibilité ne soit jamais un obstacle à la formation.

**Subsides et dons**

**Subsides AVIQ**

La subvention forfaitaire annuelle allouée par l’AVIQ s’est élevée en 2024 à   
240.468,24 €.

L’ancienneté du personnel a été valorisée à hauteur de 84.100,83 €.

**Subside APE**

Notre Association a bénéficié d’un subside dans le cadre des Aides à la Promotion de l’Emploi (APE) pour les postes de Laetitia APRILE, Delphine ARPIGNY, Alicia BACCATI, Souad BOUROUA, Valérie DUBOIS, Franck FLORINS, Karen PLAS, Monika SUDOL et Maude VAN DROOGENBROECK.

Le total du subside APE s’est élevé à 259.020,96 €.

**Loterie nationale**

Nous avons perçu un montant de 10.000,00 € qui correspond au subside de fonctionnement de la Loterie nationale pour les années 2023 et 2024.

**Dons**

L’asbl HVFE a la chance de pouvoir compter sur des donateurs fidèles qui soutiennent notre action en faveur des personnes déficientes visuelles : le total des dons des particuliers s’est élevé à 7.200,00 €.

**Recherche de fonds**

**Parc informatique :**

* Les œuvres du soir nous ont octroyé un montant de 5.000,00 € pour l'achat du matériel suivant :
  + 2 ordinateurs portables sous Windows 11
  + 1 ordinateur de bureau pour les formations de nos bénéficiaires
* 4 nouveaux écrans led de 24 pouces et 27 pouces pourront être connectés sur les ordinateurs portables et fixes destinés aux personnes malvoyantes.  
  Une imprimante laser couleur Canon destinée à l’impression des notes de cours des stagiaires mais aussi pour les formateurs.
* Du petit matériel comme un clavier Logitech, un sac à dos pour le transport d’un pc portable, un câble réseau RJ45 pour notre imprimante braille.
* L’Inner Wheel Charleroi le Tilleul nous a fait don de la somme de 1.000,00 € pour l'achat d’un ordinateur portable.
* La fondation LEGRAIN, qui nous soutient depuis plusieurs années, nous a offert un défibrillateur.

**Aménagement :**

* La Fondation Jacques et Jean Bietlot a soutenu le projet d’installation d’un ascenseur pour un montant de 58.000,00 €.

**Fonctionnement**

* Nous avons récolté la somme de 2.868,00 € lors de l’action « Vente de pralines artisanales au profit de l’asbl HVFE » grâce à la participation des stagiaires, administrateurs, membres, sympathisants et du personnel du service d’accompagnement spécifique.
* La soirée de soutien annuelle a permis de dégager un bénéfice de 2.830,00 €.

**Le Service d’accompagnement spécifique en informatique adaptée pour personnes aveugles et gravement malvoyantes**

**Les bénéficiaires**

En 2024, 89 personnes ont été accompagnées par notre service (41 personnes aveugles et 48 personnes malvoyantes) dont 5 étudiants.

**L’équipe**

L’équipe du Service d’accompagnement spécifique était composée de :

**Travailleurs rémunérés :**

- APRILE Laetitia, formatrice en informatique adaptée,

- ARPIGNY Delphine, accompagnatrice sociale et formatrice en informatique

adaptée,

- BACCATI Alicia, éducatrice (jusqu’au 20/12/2024),

- BOUROUA Souad, directrice du Service d’accompagnement spécifique,

- DUBOIS Valérie, assistante administrative,

- FLORINS Franck, formateur en chef et responsable technique,

- PLAS Karen, formatrice en informatique adaptée,

- SUDOL Monika, employée administrative,

- VAN DROOGENBROECK Maude, formatrice en informatique adaptée.

**Intérim :**

Notre collaboration avec les intérimaires de Randstad S.A. continue pour l’entretien de nos locaux.

**Travailleurs bénévoles :**

Maxime KLENES assure l’accueil du Service une fois par semaine et Jean-Louis THIRIFAYS assure certains travaux d’entretien de l’immeuble.

**Activités du Service d’accompagnement spécifique**

Les formations sont dispensées tant en présentiel qu’à distance en fonction des demandes et des capacités des stagiaires. Certains usent des 2 pour mieux organiser leurs emplois du temps. Les formateurs ont affiné leurs méthodologies et les formations à distance, qui ne perdent rien en termes de qualité, restent un atout pour notre association soucieuse de répondre aux besoins des bénéficiaires.

Franck Florins est responsable du projet d’assistance numérique : ce service supplémentaire permet un dépannage rapide des stagiaires qui rencontrent un problème avec leurs matériels adaptés.

Les formateurs continuent à se rendre aux domiciles des stagiaires pour le placement, le paramétrage ou le dépannage des différents matériels informatiques.

Les demandes de matériels des stagiaires auprès de l’AVIQ sont toujours assurées par Valérie DUBOIS. Il est à noter que les attestations d’irréparabilités sont devenues obligatoires pour obtenir une intervention financière de l’AVIQ dans le remplacement d’un appareil adapté quelle que soit la date d’achat de celui-ci.

L’équipe compte deux formateurs brevetés en secourisme d’entreprise et une déléguée à la lutte interne contre l’incendie en milieu professionnel.

Les formations continuées en informatique et aides techniques adaptées sont encouragées et toujours d’actualité.

Les activités du Club HVFE, animées par les stagiaires et organisées par Delphine ARPIGNY, ont lieu une fois par mois.

Le projet jardinage est une réussite. La première année a permis l’apprentissage de techniques adaptées aux diverses déficiences visuelles et une belle récolte de légumes dont tous ont pu profiter.

**Parc informatique**

Le responsable du parc informatique s’est concentré sur :

* La maintenance du réseau informatique de Montignies-sur-Sambre ;
* La sauvegarde des données du serveur ;
* Le montage, l'installation et la configuration des nouveaux ordinateurs de bureau et des ordinateurs portables destinés aux formations.

**Site Internet**

Notre site Internet entièrement accessible aux personnes aveugles et malvoyantes ainsi qu’à tout public continue à être régulièrement mis à jour. Nos activités ainsi que des informations en rapport avec le handicap visuel y sont détaillées.

**Page Facebook**

La page Facebook de notre Association est mise à jour régulièrement dans le but de partager l’actualité du HVFE.

**News**

Notre revue trimestrielle « News » informe notre public (spécialistes du handicap visuel, associations et structures typhlophiles, personnes handicapées de la vue, stagiaires et anciens stagiaires, donateurs, administrations, pouvoirs publics…) de l’actualité informatique, des particularités des déficiences visuelles, des activités de notre Association et de sa philosophie.

La rubrique : « Au cœur du HVFE » reste à la disposition des formateurs, stagiaires, administrateurs ou toutes personnes qui désireraient communiquer une information, leur parcours, une expérience, etc.

La publication sous différents supports (en caractères ordinaires, en caractères agrandis, par mail, en braille et en audio) connaît toujours le même succès auprès de nombreux lecteurs.

**En projet pour 2025**

* Le remplacement de nos IPhone de formation devra être envisagé pour remplacer nos appareils les plus anciens.
* Au niveau de nos périphériques :
  + Achat d’un écran de 32 pouces qui servira pour nos formations
  + Achat d’une imprimante laser couleur destinée au personnel et aux bénéficiaires
  + Achat de 3 disques dur externes d’une plus grande capacité pour la sauvegarde de nos données sur le serveur
  + Achat d’un NAS pour la copie de nos données en externe
* Au niveau logiciel :
  + Achat de la mise à jour de nos logiciels TeamViewer, Bitdefender Security, Microsoft office de formation.
  + Achat de la mise à jour de notre logiciel fusion.
* Notre soirée de soutien annuelle n’aura pas lieu en 2025.
* Nous espérons pouvoir faire poser des panneaux photovoltaïques. Une demande de subvention a été introduite auprès de Cap 48.
* La campagne de dons annuelle débutera autour du 15 octobre.
* L’action « Vente de pralines artisanales pour les fêtes de fin d’année » devrait être lancée à la mi-novembre.
* Et notre programme de formation modulaire sera adapté en fonction des demandes et de l’actualité des aides techniques adaptées aux diverses déficiences visuelles.

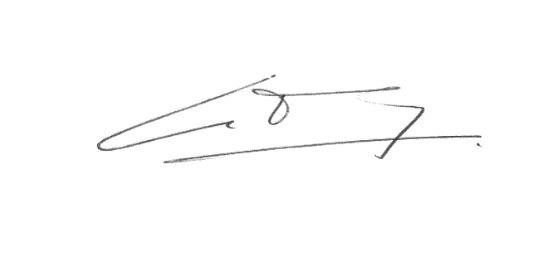
**Conclusion**

La visibilité offerte par la presse a permis de mieux faire connaître l’asbl HVFE avec, pour conséquences directes, de nombreuses nouvelles inscriptions en 2024.

Bien que notre activité principale reste les formations en informatique, le Club donne l’occasion aux stagiaires de mieux se connaître et attire même un nouveau public, uniquement intéressé par ces activités.

La volonté de notre association reste de répondre à un maximum de demandes afin de permettre à nos bénéficiaires d’atteindre leurs objectifs personnels et professionnels dans le respect et l’écoute des besoins de chacun.

Nous remercions les membres effectifs, administrateurs et donateurs pour leur fidélité, leur intérêt et leur soutien.



Alain VERLY

Secrétaire de l’asbl HVFE