**Rapport d’activités 2023**

****

Table des matières

[**Introduction :** 3](#_Toc161653202)

[**Subsides et dons** 3](#_Toc161653203)

[**Subsides AVIQ** 3](#_Toc161653204)

[**Dons** 4](#_Toc161653205)

[**Recherche de fonds** 4](#_Toc161653206)

[**Le Service d’accompagnement spécifique en informatique adaptée pour personnes aveugles et gravement malvoyantes** 5](#_Toc161653207)

[**Les bénéficiaires** 5](#_Toc161653208)

[**L’équipe** 5](#_Toc161653209)

[**Activités du Service d’accompagnement spécifique** 6](#_Toc161653210)

[**Parc informatique** 6](#_Toc161653211)

[**Site Internet** 7](#_Toc161653212)

[**Page Facebook** 7](#_Toc161653213)

[**News** 7](#_Toc161653214)

[**En projet pour 2024** 7](#_Toc161653215)

[**Conclusion** 8](#_Toc161653216)

**Introduction :**

La première année complète passée dans nos nouveaux locaux s'est parfaitement déroulée. Le personnel du service d'accompagnement spécifique ainsi que les stagiaires ont apprécié l'optimisation des lieux à leurs usages. Cependant, nous avons identifié un point d'amélioration concernant l'accessibilité à l'étage pédagogique. Pour faciliter l'accès aux étages, nous avons décidé d'installer un ascenseur extérieur. Nous évitons ainsi d'importants travaux dans un bâtiment récemment aménagé, ce qui aurait entraîné une interruption prolongée de nos activités.

La recherche de financements est en cours.

La demande de permis a été rédigée par un architecte et introduite auprès du département de l’Aménagement du territoire et de l’Urbanisme de la Région.

L'inauguration de notre nouveau bâtiment a eu lieu en juin, rassemblant une centaine de personnes intéressées par nos activités en faveur d’un public déficient visuel. Cet événement a renforcé la visibilité de notre service, avec la présence de journalistes de Télésambre et de la DH.

Les activités du Club HVFE, lancées en janvier, remportent un vif succès.

Ariane BRUN, éducatrice, a été en gagée pour les animer tout au long de l'année 2023.

Dans le cadre de la mise en place du contrat pour objectifs demandé par l'AVIQ, une légère restructuration du personnel a été opérée : le poste d'agent d'accueil a été remplacé par un mi-temps pédagogique supplémentaire.

La soirée de soutien annuelle de notre association a été annulée cette année et se déroulera dorénavant au printemps, une période plus propice pour son organisation par le service administratif.

**Subsides et dons**

**Subsides AVIQ**

La subvention forfaitaire annuelle allouée par l’AVIQ s’est élevée en 2023 à   
233.428,83 €.

Comme le prévoit le nouvel arrêté, une dérogation a été demandée et accordée par l’AVIQ concernant les qualifications du personnel d’accompagnement. L’ancienneté du personnel a été valorisée à hauteur de 67.881,51 €.

**Subside APE**

Notre Association a bénéficié d’un subside dans le cadre des Aides à la Promotion de l’Emploi (APE) pour les postes de Laetitia APRILE, Delphine ARPIGNY, Souad BOUROUA, Ariane BRUN, Valérie DUBOIS, Franck FLORINS, Karen PLAS, Monika SUDOL et Maude VAN DROOGENBROECK.

Le total du subside APE s’est élevé à 260.225,40 €.

Il comprend le solde 2022 d’un montant de 2.815,64 €.

**Loterie nationale**

Nous avons perçu un montant de 10.000,00 € qui correspond au subside de fonctionnement de la Loterie nationale pour les années 2019 et 2020.

**Dons**

L’asbl HVFE a la chance de pouvoir compter sur des donateurs fidèles qui soutiennent notre action en faveur des personnes déficientes visuelles : le total des dons des particuliers s’est élevé à 7.435,70 €.

**Recherche de fonds**

**Parc informatique :**

* Le fonds Adelia De Gres nous a octroyé un montant de 10.000,00 € pour l'achat du matériel suivant :
  + 5 ordinateurs de bureau répartis de la manière suivante :
* 3 pc de bureau pour personnes malvoyantes qui utiliseront un logiciel agrandisseur d’écran avec synthèse vocale (Zoomtext, Fusion, Supernova etc.)
* 2 pc de bureau pour personnes aveugles qui utiliseront un logiciel de lecteur d’écran (Jaws, NVDA, etc.)
* 3 ordinateurs portables pour les formations des personnes aveugles et malvoyantes.
* Un nouvel écran de 24 pouces pourra être connecté sur les ordinateurs portables destiné aux personnes malvoyantes qui nécessitent un écran de plus grande taille (vue périphérique principalement)
* Une webcam pour les cours à distance ou pour l’apprentissage sur logiciels de visioconférence
* Du petit matériel comme des câbles USB de Type C (qui tendent à devenir le connecteur universel)
* L’Inner Wheel Charleroi le Tilleul nous a fait don de la somme de 1.000,00 € pour l'achat d'un ordinateur portable pour nos formations avec logiciels de lecteurs d’écran.
* La fondation LEGRAIN, qui nous soutient depuis plusieurs années, nous a offert deux ordinateurs portables d'une valeur de 2.398,00 €. Ces derniers sont destinés à la formation de nos bénéficiaires.

**Aménagement extérieur :**

* Le service Egalité des Chances de la Ville de Charleroi nous a octroyé un

montant de 1.000,00 € pour l’aménagement de l’espace destiné à l’activité

jardinage. Cette activité du Club débutera dès le printemps 2024.

* Les Œuvres du Soir ont également soutenu ce projet pour un montant de

3.000,00 €.

**Fonctionnement**

Nous avons récolté la somme de 3.000,00 € lors de l’action « Vente de pralines artisanales au profit de l’asbl HVFE » grâce à la participation des stagiaires, administrateurs, membres, sympathisants et du personnel du service d’accompagnement spécifique.

**Le Service d’accompagnement spécifique en informatique adaptée pour personnes aveugles et gravement malvoyantes**

**Les bénéficiaires**

En 2023, 87 personnes ont été accompagnées par notre service : 40 personnes aveugles et 47 personnes malvoyantes.

**L’équipe**

L’équipe du Service d’accompagnement spécifique était composée de :

**Travailleurs rémunérés :**

- APRILE Laetitia, formatrice en informatique adaptée,

- ARPIGNY Delphine, accompagnatrice sociale et formatrice en informatique

adaptée,

- BRUN Ariane, éducatrice (jusqu’au 22/12/2023),

- BOUROUA Souad, directrice du Service d’accompagnement spécifique,

- DUBOIS Valérie, assistante administrative,

- FLORINS Franck, formateur en chef et responsable technique,

- PLAS Karen, formatrice en informatique adaptée,

- SUDOL Monika, employée administrative,

- VAN DROOGENBROECK Maude, formatrice en informatique adaptée.

**Intérim :**

Notre collaboration avec les intérimaires de Randstad S.A. continue pour l’entretien de nos locaux.

**Travailleur bénévole :**

Maxime KLENES assure l’accueil du Service une fois par semaine.

**Activités du Service d’accompagnement spécifique**

* Le spectre du Covid disparaît progressivement et les stagiaires reviennent

plus nombreux pour suivre leurs formations en présentiel. Les formations à distance restent fort appréciées pour le confort qu’elles apportent aux stagiaires dont le lieu de résidence est fort éloigné.

Les formateurs se rendent aux domiciles des stagiaires pour le placement, le paramétrage ou le dépannage des différents matériels informatiques. Ce service de proximité reste indispensable.

Les démarches d’introduction des demandes de matériels des stagiaires auprès de l’AVIQ, restent nombreuses. Ces demandes et leurs suivis sont assurés par Valérie DUBOIS.

* Le télétravail, devenu structurel, est très apprécié et se déroule sans problème.
* Les formations du personnel nous permettent de compter dans l’équipe :
* 2 formateurs brevetés en secourisme d’entreprise.
* 1 déléguée à la lutte interne contre l’incendie en milieu professionnel.

Les formations continuées en informatique et aides techniques adaptées sont toujours d’actualité.

* Les activités du Club HVFE, choisies et, autant que possible, animées par les stagiaires, ont débuté en février 2023. Les activités intérieures ont lieu une fois par mois.

Le projet jardinage a également débuté : les stagiaires ont imaginé les aménagements extérieurs à prévoir à l’aide d’une maquette. Les travaux sont en cours de réalisation.

**Parc informatique**

Le responsable du parc informatique s’est concentré sur :

* La maintenance du réseau de Montignies-sur-Sambre ainsi que sur l'installation et la configuration du nouveau serveur en collaboration avec la société IBS ;
* La sauvegarde des données du serveur sur de nouveaux disques dur externes;
* Le montage, l'installation et la configuration des nouveaux ordinateurs de bureau et des ordinateurs portables destinés aux formations.

**Site Internet**

Notre site Internet entièrement accessible aux personnes aveugles et malvoyantes ainsi qu’à tout public continue à être régulièrement mis à jour. Nos activités ainsi que des informations en rapport avec le handicap visuel y sont détaillées.

**Page Facebook**

La page Facebook de notre Association est mise à jour régulièrement dans le but de partager l’actualité du HVFE.

**News**

Notre revue trimestrielle « News » informe notre public (spécialistes du handicap visuel, associations et structures typhlophiles, personnes handicapées de la vue, stagiaires et anciens stagiaires, donateurs, administrations, pouvoirs publics…) de l’actualité informatique, des particularités des déficiences visuelles, des activités de notre Association et de sa philosophie.

La rubrique : « Au cœur du HVFE » reste à la disposition des formateurs, stagiaires, administrateurs ou toutes personnes qui désireraient communiquer une information, leur parcours, une expérience, etc.

La publication sous différents supports (en caractères ordinaires, en caractères agrandis, par mail, en braille et en audio) connaît toujours le même succès auprès de nombreux lecteurs.

**En projet pour 2024**

* Le remplacement de nos ordinateurs de formation devra être réalisé comme suit :
  + Achat de 2 ordinateurs de bureau ;
  + Achat de 2 ordinateurs portables de 17 pouces ;
* Au niveau de nos périphériques :
  + Achat de 5 écrans qui serviront pour nos formations et pour les membres du personnel qui désirent travailler avec le confort d’un écran de plus grande taille ;
  + Achat d’une imprimante laser couleur destinée à remplacer l’imprimante commune à l’étage formations
* Au niveau logiciel :
  + Achat de la mise à jour de nos logiciels TeamViewer, Bitdefender Security.
* Sa Majesté la Reine Mathilde nous fera l’honneur de sa présence le 12 janvier.
* Notre soirée de soutien annuelle aura lieu le 20 avril 2024 et aura pour thème « Les années 20 ».
* L’aménagement extérieur sera finalisé en janvier ; ce qui permettra les activités de préparations du projet jardinage dès février.

Les activités intérieures du Club se poursuivent afin de mettre en valeur les

connaissances et savoir-faire de notre public.

* Nous espérons obtenir le permis d’urbanisme ainsi que les fonds nécessaires à l’installation d’un ascenseur. Si tout se déroule sans accroc, les travaux sont prévus pour septembre ou octobre 2024.
* La campagne de dons annuelle débutera autour du 15 octobre.
* L’action « Vente de pralines artisanales pour les fêtes de fin d’année » devrait être lancée à la mi-novembre.
* Et notre programme de formation modulaire sera adapté en fonction des demandes et de l’actualité des aides techniques adaptées aux diverses déficiences visuelles.

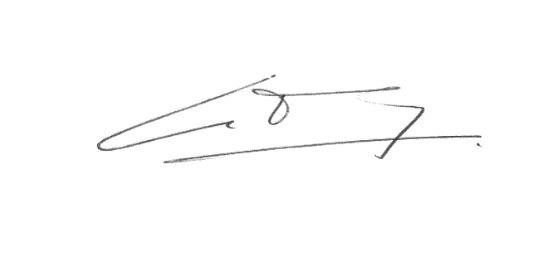
**Conclusion**

Les évènements marquants de cette année furent l’inauguration des locaux, le lancement des activités du Club HVFE et le début des travaux d’aménagement de l’espace extérieur.

Les divers projets pour 2024 démontrent la volonté du personnel et de l’organe d’administration de continuer d’avancer et de proposer des services toujours plus adaptés et efficaces pour l’accompagnement des stagiaires.

La visite de la Reine Mathilde, en plus d’être une reconnaissance du travail accompli par l’asbl, permettra une belle visibilité de l’asbl HVFE.

Nous remercions les membres effectifs, administrateurs et donateurs pour leur fidélité, leur intérêt et leur soutien.



Alain VERLY

Secrétaire de l’asbl HVFE