**Rapport d’activités 2022**

****

Table des matières

[1. Introduction : 3](#_Toc103241610)

[2. Subsides et dons 3](#_Toc103241611)

[2.1. Subsides 3](#_Toc103241612)

[2.2. Dons 4](#_Toc103241613)

[2.3. Recherche de fonds 4](#_Toc103241614)

[2.4. Soirée de soutien annuelle 5](#_Toc103241615)

[3. Le Service d’accompagnement spécifique en informatique adaptée pour personnes aveugles et gravement malvoyantes 6](#_Toc103241616)

[a. Les bénéficiaires 6](#_Toc103241617)

[b. L’équipe 6](#_Toc103241618)

[c. Activités du Service d’accompagnement spécifique 6](#_Toc103241619)

[4. Parc informatique 7](#_Toc103241620)

[5. Site Internet 8](#_Toc103241621)

[6. Page Facebook 8](#_Toc103241622)

[7. News 8](#_Toc103241623)

[8. En projet pour 2022 8](#_Toc103241624)

[9. Conclusion 9](#_Toc103241625)

**Introduction :**

Cette année fut marquée par le déménagement de notre activité de nos locaux à Courcelles vers notre nouveau centre de Montignies-sur-Sambre.

Cinq années de travail (identification des besoins, appels d’offres, choix d’entreprises, contrôle des travaux, recherches de fonds, appel aux dons, etc.) furent nécessaires pour aboutir à cet évènement.

Tout cela en perturbant le moins possible les formations.

Cela n’aurait été possible sans le travail acharné de l’équipe du service d’accompagnement, du conseil d’administration et sans le soutien de nos donateurs particuliers, sponsors et mécènes.

Nos nouveaux locaux sont, à présent, adaptés et fonctionnels pour l’accueil et les formations des stagiaires déficients visuels.

Afin de mettre en place le contrat pour objectifs réalisé à la demande de l’AVIQ, nous avons procédé à une petite restructuration au niveau du personnel : le poste d’agent d’accueil a été supprimé au profit d’un mi-temps pédagogique supplémentaire.

Et c’est avec grand plaisir que nous avons retrouvé les sympathisants de notre association lors de notre soirée de soutien qui a pu avoir lieu après 2 ans de crise sanitaire.

**Subsides et dons**

**Subsides**

**AVIQ**

La subvention forfaitaire annuelle allouée par l’AVIQ s’est élevée en 2022 à   
218.189,22 €. Il n’y a plus de distinction entre les frais de personnel et de fonctionnement.

Comme le prévoit le nouvel arrêté, une dérogation a été demandée et accordée par l’AVIQ concernant les qualifications du personnel d’accompagnement. L’ancienneté du personnel a été valorisée à hauteur de 55.602,47 € pour l’ancienneté pécuniaire.

Nous avons également perçu un montant de 15.467,80 € pour la création d’emplois supplémentaires dans le cadre des accords du non-marchand 2021-2024. Cette subvention supplémentaire nous a permis d’augmenter le temps de travail de Delphine ARPIGNY.

**Subside APE**

Notre Association a bénéficié d’un subside dans le cadre des Aides à la Promotion de l’Emploi (APE) pour les postes de Laetitia APRILE, Delphine ARPIGNY, Linda BIFFARELLA (jusqu’au 01/04/2022), Souad BOUROUA, Valérie DUBOIS, Franck FLORINS, Karen PLAS, Monika SUDOL et Maude VAN DROOGENBROECK.

Le total du subside APE s’est ainsi élevé à 232.697,32 €.

La subvention est bien plus élevée que les années précédentes car elle comprend le montant des cotisations patronales qui ne sont plus réduites.

Le solde 2021 d’un montant de 1.786,35 € nous a également été versé.

**Subside CPE**

La subvention CPE n’existe plus : elle a été incluse dans l’APE.

**Loterie nationale**

Nous n’avons pas perçu le subside de fonctionnement de la Loterie nationale pour les années 2019 et 2020.

**Dons**

L’asbl HVFE a la chance de pouvoir compter sur des donateurs fidèles qui soutiennent notre action en faveur des personnes déficientes visuelles : le total des dons des particuliers s’est élevé à 7.290,00 €.

**Recherche de fonds**

**Parc informatique :**

* Les Oeuvres du Soir nous ont octroyé un montant de 5.000,00 € pour l'achat du matériel suivant:
  + Une antenne Wifi MR36 avec sa licence 7 ans afin de garantir une couverture réseau sans fil performante ;
  + Un disque dur externe pour la sauvegarde des données du serveur ;
  + Une batterie de secours et de protection contre des surtensions de marque APC permettant de sécuriser l'entièreté du local technique ;
  + Le remplacement de nos anciens câbles RJ45 par de nouveaux câbles RJ45 de catégorie 6.
* Le Lions Club Fleurus-Gosselies-Aéropole nous a soutenu pour la sécurisation et la migration de notre application de gestion (notre base de données) vers un nouvel intranet. Notre site Internet a également pu recevoir un important service de sécurité qui couvrira toute l'année 2023. Cette maintenance continuera à être réalisée par la société Bytes & Pixels représentée par Damien TOURAILLE.

Côté matériel, le Lions Club Fleurus-Gosselies-Aéropole nous a permis de compléter notre couverture réseau sans fil par l'achat d'une troisième antenne MR36 venue compléter celles déjà acquises de manière à couvrir l'intégralité de notre bâtiment. Et par l'achat de câble RJ45 de catégorie 6 permettant de relier l'ensemble des prises réseau connectées à nos différents routers firewall et switch.

Le montant de leur soutien s'élève à 3.519,77€.

* La Coopérative CERA nous a fait don de la somme de 3.000,00 € pour l'achat d'un switch MS120 et de sa licence de 7 ans pour notre local technique.
* Le Rotary Club Val de Sambre, qui nous soutient depuis plusieurs années, nous a offert un ordinateur portable d'une valeur de 1.000,00 €. Ce dernier est destiné à la formation de nos bénéficiaires.

**Aménagement de notre nouveau centre à Montignies-sur-Sambre :**

* Cette année, nous avons clôturé l’aménagement des étages grâce au don de

50.000,00 € de Cap 48.

* Le service Egalité des Chances de la Ville de Charleroi nous a octroyé un

montant de 2.470,00 € pour la signalétique adaptée à la déficience visuelle de

notre centre.

* BESIX a participé aux remplacements de nos fenêtres et châssis à hauteur de

5.000,00 €.

* United Fund for Belgium a également participé à ce projet pour un montant de

5.000,00 €.

* Le club Inner Wheel Charleroi-le Tilleul a soutenu notre projet en nous octroyant

une somme de 1.000,00 €.

**Fonctionnement**

Nous avons récolté la somme de 2.464,00 € lors de l’action « Vente de pralines artisanales au profit du HVFE » grâce à la participation des stagiaires, administrateurs, membres, sympathisants et du personnel du service d’accompagnement spécifique.

**Soirée de soutien annuelle**

Notre soirée de soutien annuelle qui a eu lieu le 29 octobre 2022 nous a permis de nous retrouver autour d’un repas convivial dans une ambiance chaleureuse après deux années difficiles.

Le bénéfice de cette soirée s’est élevé à 2.852,00 € dédiés aux frais de fonctionnement.

**Le Service d’accompagnement spécifique en informatique adaptée pour personnes aveugles et gravement malvoyantes**

**Les bénéficiaires**

En 2022, 92 personnes ont été accompagnées par notre service : 44 personnes aveugles et 48 personnes malvoyantes.

**L’équipe**

L’équipe du Service d’accompagnement spécifique était composée de :

**Travailleurs rémunérés :**

- APRILE Laetitia, formatrice en informatique adaptée,

- ARPIGNY Delphine, Accompagnatrice sociale et formatrice en informatique

adaptée,

- BIFFARELLA Linda, employée administrative et d’accueil

(jusqu’au 01/04/2022),

- BOUROUA Souad, directrice du Service d’accompagnement spécifique,

- DUBOIS Valérie, assistante administrative,

- FLORINS Franck, formateur en chef et Responsable technique,

- PLAS Karen, formatrice en informatique adaptée,

- SUDOL Monika, employée administrative,

- VAN DROOGENBROECK Maude, formatrice en informatique adaptée.

**Intérim :**

Notre collaboration avec les intérimaires de Randstad S.A. continue pour l’entretien de nos locaux.

**Travailleur bénévole :**

Maxime KLENES assure l’accueil du Service une fois par semaine.

**Activités du Service d’accompagnement spécifique**

Le déménagement du service d’accompagnement spécifique a eu lieu au mois d’août. Grâce à une préparation de plusieurs mois, celui-ci s’est, dans l’ensemble, bien déroulé. Les formations ont été suspendues durant 4 semaines et des travaux de finitions ont dû être réalisés durant les mois qui ont suivis. L’équipe du service d’accompagnement s’est investie à cent pour cent, nous les en remercions.

Nous remercions également nos bénévoles : Jean-Louis THIRIFAYS, Frédéric Kuhnemant, Gwen Marbais et Alain Richelet pour leur aide précieuse.

Grâce à ces efforts communs, le service est, à présent, opérationnel.

Les formations ont repris leur cours normal. Les formations à distance et le télétravail se déroulent sans problème. Une première évaluation du télétravail aura lieu dans le courant de l’année 2023.

Les formateurs se rendent à nouveau au domicile des stagiaires pour le placement, le paramétrage ou le dépannage des différents matériels informatiques.

Les démarches d’introduction des demandes de matériels des stagiaires auprès de l’AVIQ, restent nombreuses : Valérie DUBOIS s’investit totalement afin que nos stagiaires puisse bénéficier du matériel nécessaire le plus rapidement possible.

Les formations du personnel ont repris tant en présentiel qu’en visioconférence.

* **Contrat pour objectifs :**

Depuis 2016, l’AVIQ connaît de nombreux changements : ces changements se traduisent par une augmentation de la charge de travail au niveau administratif. Les formulaires de demandes de matériels, prolongations, accompagnement, ont été modifiés et le projet de service a été enrichi d’une importante partie nommée « contrat pour objectifs ».

Afin d’améliorer la qualité et l’efficacité des services, des objectifs doivent être déterminés en équipe. Ces objectifs sont basés sur un manque ou une faiblesse dans la qualité des services proposés.

La qualité de ces services est déterminée par une échelle de normes établie par l’AVIQ.

Un fois ces objectifs identifiés et choisis, ils sont détaillés en activités planifiées sur une période donnée. Les activités choisies sont destinées à atteindre les objectifs au terme défini.

Le contrat pour objectifs nous engage à les atteindre et les justifier auprès de l’AVIQ.

Le premier contrat a été communiqué avec le projet de service en juin 2022.

Il a été accepté : les différents projets qui le composent débuteront en 2023.

**Parc informatique**

Le responsable du parc informatique s’est concentré sur :

- La mise en place du réseau de Montignies-sur-Sambre ainsi que sur l'installation et la configuration de l'ensemble du parc informatique en collaboration avec la société IBS ;

- Le nettoyage en profondeur de tous les ordinateurs constituant notre parc de formations (nécessaire en raison des poussières occasionnées lors des travaux de peinture et de placement des portes) ;

- L'installation et la configuration des périphériques ainsi que des ordinateurs administratifs et de formations.

**Site Internet**

Notre site Internet entièrement accessible aux personnes aveugles et malvoyantes ainsi qu’à tout public continue à être régulièrement mis à jour. Nos activités ainsi que des informations en rapport avec le handicap visuel y sont détaillées.

**Page Facebook**

La page Facebook de notre Association est mise à jour régulièrement dans le but de partager l’actualité du HVFE.

**News**

Notre revue trimestrielle « News » informe notre public (spécialistes du handicap visuel, associations et structures typhlophiles, personnes handicapées de la vue, stagiaires et anciens stagiaires, donateurs, administrations, pouvoirs publics…) de l’actualité informatique, des particularités des déficiences visuelles, des activités de notre Association et de sa philosophie.

La rubrique : « Au cœur du HVFE » reste à la disposition des formateurs, stagiaires, administrateurs ou toutes personnes qui désireraient communiquer une information, leur parcours, une expérience, etc.

La publication sous différents supports (en caractères ordinaires, en caractères agrandis, par mail, en braille et en audio) connaît toujours le même succès auprès de nombreux lecteurs.

**En projet pour 2023**

* 2023 sera, comme 2022, une année placée sous le signe du renouveau pour notre parc informatique. En effet, nous prévoyons de remplacer notre bon vieux serveur qui remplit son devoir depuis maintenant plus de 8 ans. Nous devons le remplacer dès que cela sera possible.
* Le remplacement de nos ordinateurs de formation devra également être réalisé comme suit :
  + Achat de 7 ordinateurs de bureau ;
  + Achat de 4 ordinateurs portables de 17 pouces ;
  + Achat de 2 ordinateurs portables de 14/15 pouces.
* Au niveau de nos périphériques :
  + Achat de 2 webcams qui serviront pour nos formations et pour les réunions d’équipe ;
  + Achat de 5 hauts parleurs pour équiper nos futurs nouveaux pcs de bureau.
* Au niveau logiciel :
  + Achat des nouvelles licences Microsoft Office pour les postes formations (Socialware) ;
  + Achat du système d’exploitation Windows serveur pour notre serveur,
  + Achat du logiciel de backup et de clonage pour notre serveur ;
  + Achat de la mise à jour compatible Windows 11 de notre logiciel d’impression braille pour notre braillebox ;
  + Achat de la mise à jour de nos logiciels TeamViewer, Bitdefender Security.
* Il a été décidé de postposer la soirée de soutien annuelle à mars ou avril 2024 qui est une période plus propice à l’organisation d’un tel évènement étant donné la multiplicité des actions de fin d’année.
* Les nouvelles activités du projet pour objectifs démarrent en janvier.
* La récolte de dons annuelle débutera autour du 15 octobre.
* L’action « Vente de pralines artisanales pour les fêtes de fin d’année » devrait être lancée à la mi-novembre.
* Et notre programme de formation modulaire sera adapté en fonction des demandes et de l’actualité des aides techniques adaptées aux diverses déficiences visuelles.

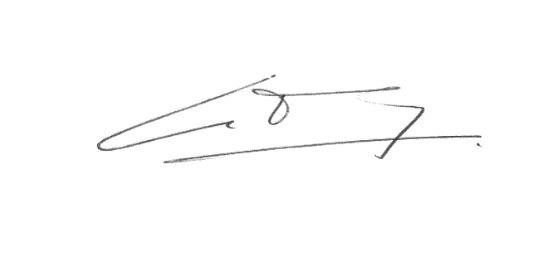
**Conclusion**

Pour l’équipe, cette année fut difficile tant moralement que physiquement : le déménagement et les derniers aménagements ne furent pas une mince affaire. L’équipe du service d’accompagnement a su y faire face avec patience, courage et bonne volonté. Nous les en remercions.

Néanmoins, il reste encore de nombreux défis à relever : les nouveaux projets d’activités en font partie.

Les obligations administratives de l’AVIQ mises à part, le choix de créer des activités en collaboration avec les stagiaires indique la volonté de l’asbl HVFE de toujours se renouveler, et d’accompagner son public quels que soient les projets proposés.

Nous remercions les membres effectifs, administrateurs et donateurs pour leur fidélité, leur intérêt et leur soutien.



Alain VERLY

Secrétaire de l’asbl HVFE