**Rapport d’activités 2021**

****

Table des matières

[1. Introduction : 3](#_Toc103241610)

[2. Subsides et dons 4](#_Toc103241611)

[2.1. Subsides 4](#_Toc103241612)

[2.2. Dons 5](#_Toc103241613)

[2.3. Recherche de fonds 5](#_Toc103241614)

[2.4. Soirée de soutien annuelle 6](#_Toc103241615)

[3. Le Service d’accompagnement spécifique en informatique adaptée pour personnes aveugles et gravement malvoyantes 6](#_Toc103241616)

[a. Les bénéficiaires 6](#_Toc103241617)

[b. L’équipe 6](#_Toc103241618)

[c. Activités du Service d’accompagnement spécifique 7](#_Toc103241619)

[4. Parc informatique 7](#_Toc103241620)

[5. Site Internet 7](#_Toc103241621)

[6. Page Facebook 7](#_Toc103241622)

[7. News 8](#_Toc103241623)

[8. En projet pour 2022 8](#_Toc103241624)

[9. Conclusion 8](#_Toc103241625)

# Introduction :

Cette année fut plus stable au niveau de l’organisation du Service d’accompagnement spécifique malgré l’omniprésence de la COVID-19 dans l’actualité et dans nos vies.

Le virus a continué à diriger notre manière de travailler.

Un mode de travail hybride a été adopté : nous avons partagé notre temps entre télétravail, formations à distance et travail au bureau selon les besoins des stagiaires.

Ce régime de travail nous a permis de respecter les contraintes sanitaires tout en répondant aux besoins de notre public.

Les périodes de confinement successives et le télétravail obligatoire ont démontré que nous pouvions continuer à répondre efficacement aux diverses demandes de notre public. Les formateurs se sont totalement adaptés à cette méthode d’enseignement et se sont montrés si efficaces que les demandes de formations à distance se sont multipliées : de nombreux stagiaires préfèrent, à présent, ce mode de fonctionnement.

Dans notre volonté d’être toujours plus proches des besoins de nos stagiaires, nous avons analysé ces demandes et décidé de conserver les formations à distance dans notre offre de formations.

Dans le même ordre d’idée et parce que ce nouveau type de fonctionnement le permet, le Conseil d’administration a accepté la demande du personnel du service d’accompagnement, de mieux allier vie privée et vie professionnelle, avec un jour de télétravail par semaine. Cela entrera en application en 2022.

L’AVIQ a reconnu la qualité de notre travail et a renouvelé notre agrément à durée indéterminée. Le Service spécifique est agréé pour 45 dossiers.

Le nouvel arrêté du Gouvernement wallon du 16 septembre 2021 a apporté quelques bouleversements administratifs dont le plus important est « le contrat pour objectifs ». Celui-ci prévoit de définir les objectifs et activités du service sur une durée de 6 ans. Au niveau financier, le nouvel arrêté fusionne les enveloppes de personnel et de fonctionnement. Il offre également la possibilité de créer une réserve avec les subventions non dépensées. Cette réserve doit être destinée à un projet en particulier, sous réserve d’acceptation préalable par l’AVIQ.

Souheila JARRAY, Dylan PREUD’HOMME et Linda BIFFARELLA se sont succédé au poste d’agent administratif et d’accueil jusqu’au 31 décembre 2021.

Les activités destinées à la récolte de fonds en présentiel ont été annulées. Seules la campagne de dons et la vente de pralines pour les fêtes de fin d’année ont été maintenues.

# Subsides et dons

## Subsides

**AVIQ**

La subvention forfaitaire annuelle allouée par l’AVIQ s’est élevée en 2021 à   
215.030,53 €. Il n’y a plus de distinction entre les frais de personnel et de fonctionnement ( à partir de fin 2021).

Selon l’ancien régime : Nous avons perçu un supplément pour les frais de fonctionnement d’un montant de 516,59 €.

Le complément de subvention destiné à la revalorisation barémique des travailleurs APE fut de 1.309,86 €.

Nous avons bénéficié d’un montant de 3.488,96 € pour l’accord du secteur non marchand, et d’une subvention « mobilité » de 1.808,12 €.

Dans le cadre des aides exceptionnelles liées à la crise sanitaire de la

COVID-19 accordées par l’AVIQ : Nous avons perçu un montant de

* 5.000,00 € pour pallier aux frais supplémentaires liés aux conditions sanitaires.
* 2.500,00 € pour améliorer notre offre dans les technologies de l’information et de la communication.

**Subside APE**

Notre Association a bénéficié d’un subside dans le cadre des Aides à la Promotion de l’Emploi (APE et Plan Marshall) pour les postes de Laetitia APRILE, Delphine ARPIGNY, Souad BOUROUA, Valérie DUBOIS, Franck FLORINS, Karen PLAS, Monika SUDOL et Maude VAN DROOGENBROECK.

Le total du subside APE s’est ainsi élevé à 114.143,16 €.

**Subside CPE**

Souheila JARRAY a occupé le poste d’employée administrative et d’accueil dans le cadre du subside CPE (Convention Premier Emploi) qui nous est accordé par la Région wallonne jusqu’au 31/10/2021.

Dylan PREUD’HOMME et Linda BIFFARELLA l’ont remplacée jusqu’à la fin de l’année.

Nous avons perçu une somme de 31.450,00 € pour ce poste.

**Loterie nationale**

Nous n’avons pas perçu le subside de fonctionnement habituel de la Loterie nationale pour l’année 2019.

## Dons

Malgré cette époque difficile, nous avons la chance de pouvoir compter sur nos donateurs : le total des dons des particuliers s’est élevé à 7.085,50 €.

L’asbl Quo non ascendam qui proposait un accès à la presse quotidienne et hebdomadaire par le biais de bulletins sonores aux personnes déficientes visuelles a, malheureusement, été liquidée. Grâce à notre administrateur, Pierre Decoster, qui faisait partie de cette association, nous avons pu bénéficier d’une partie de cette liquidation. Le don s’est élevé à 2.236,19 €.

## Recherche de fonds

**Parc informatique :**

* Grâce à une subvention supplémentaire de l’AVIQ :

1. Achat d’un ordinateur portable avec une carte graphique performante compatible VR Ready. Ordinateur capable de prendre en charge des applications utilisant des graphismes 3D pour une expérience immersive de la réalité virtuelle.

Ce dernier est destiné, entre autres, aux présentations de l’asbl, lors des sensibilisations, etc.

Le portable sera également utilisé avec un casque VR que nous utiliserons pour présenter au grand public les différentes formes de malvoyance en réalité virtuelle ou augmentée.

1. Achat d’un pare-feu pour la protection de notre réseau.

* La Fondation Luc Legrain, qui nous soutient depuis de nombreuses années, nous a offert une imprimante laser couleur A4 connectée en réseau. Elle a également financé plusieurs composants nécessaires pour l’implémentation de notre réseau informatique à Montignies-sur-Sambre :
  1. un switch CISCO POE + sa licence logicielle pour relier les ordinateurs du rez-de-chaussée entre eux.
  2. Une antenne wifi CISCO MR46 + sa licence logicielle pour le rez-de-chaussée capable de diffuser un signal puissant et stable pour le personnel, les stagiaires et les visiteurs.
  3. Un onduleur APC permettant de protéger le matériel réseau du rez-de-chaussée.
* Dans le cadre de l’appel à projets Handi All, le service Égalité des chances de la ville de Charleroi nous offre un switch CISCO POE 24 ports + sa licence logicielle pour relier les ordinateurs, sur plusieurs étages, entre eux. (facturation pour 2022)

**Aménagement de notre siège social à Montignies-sur-Sambre :**

* En 2020, nous avions mené notre campagne de dons en collaboration avec Cap 48 qui s’engageait à augmenter de 40% le montant récolté. Parallèlement, nous avions introduit une demande de subside pour l’aménagement des deux étages de notre nouveau centre de formation à Montignies-sur-Sambre. Notre projet a été accepté pour un montant de 50.000,00 € et intègre la récolte de dons de 2020.
* Le Foyer des Amies nous a octroyé un montant de 900,00 €…
* Et le FIFTY One un montant de 3.000,00 € : ces sommes contribueront aux aménagements du centre.

**Fonctionnement**

* Nous avons récolté la somme de 1.692,50 € lors de l’action « Vente de pralines artisanales au profit du HVFE » grâce à la participation des stagiaires, administrateurs, membres, sympathisants et du personnel du service d’accompagnement spécifique.

## Soirée de soutien annuelle

Notre soirée de soutien annuelle n’a pas eu lieu à cause de la COVID-19.

# Le Service d’accompagnement spécifique en informatique adaptée pour personnes aveugles et gravement malvoyantes

### Les bénéficiaires

En 2020, 95 personnes ont été accompagnées par notre service : 42 personnes aveugles et 53 personnes malvoyantes.

### L’équipe

L’équipe du Service d’accompagnement spécifique était composée de :

**Travailleurs rémunérés :**

- APRILE Laetitia, formatrice en informatique adaptée,

- ARPIGNY Delphine, formatrice en informatique adaptée,

- BIFFARELLA Linda, employée administrative et d’accueil,

- BOUROUA Souad, directrice du Service d’accompagnement spécifique,

- JARRAY Souheila, employée administrative et d’accueil,

- DUBOIS Valérie, assistante administrative,

* FLORINS Franck, formateur en chef et Responsable technique,
* PLAS Karen, formatrice en informatique adaptée,
* PREUD’HOMME DYLAN, employé administratif et d’accueil,
* SUDOL Monika, employée administrative,
  + VAN DROOGENBROECK Maude, formatrice en informatique adaptée.

**Intérim :**

Notre collaboration avec les intérimaires de Randstad S.A. continue pour l’entretien de nos locaux.

**Travailleurs bénévoles :**

Le travail des travailleurs bénévoles a été suspendu à cause des conditions sanitaires imposées par la COVID-19.

### Activités du Service d’accompagnement spécifique

Grâce au mode de travail hybride que nous avons adopté, nos locaux sont restés ouverts pour les stagiaires autonomes et pour les formations sur place. En parallèle, les formations à distance se sont poursuivies avec les stagiaires désireux de continuer ce type d’enseignement.

Les formateurs se sont à nouveau rendus au domicile des stagiaires pour le placement, le paramétrage ou le dépannage des différents matériels informatiques.

Les démarches d’introduction des demandes de matériels des stagiaires auprès de l’AVIQ, ont été un peu complexifiées. Notre employée administrative a continué à les introduire.

Les formations du personnel ont repris tant en présentiel qu’en visioconférence.

# Parc informatique

Le responsable du parc informatique s’est concentré sur l’aménagement réseau de Montignies-sur-Sambre. Il veille à ce que tout soit parfaitement fonctionnel lors de notre emménagement.

Le parc informatique de Courcelles est à jour.

# Site Internet

Notre site Internet entièrement accessible aux personnes aveugles et malvoyantes ainsi qu’à tout public continue à être régulièrement mis à jour. Nos activités ainsi que des informations en rapport avec le handicap visuel y sont détaillées.

# Page Facebook

La page Facebook de notre Association est mise à jour régulièrement dans le but de partager l’actualité du HVFE.

# News

Notre revue trimestrielle « News » informe notre public (spécialistes du handicap visuel, associations et structures typhlophiles, personnes handicapées de la vue, stagiaires et anciens stagiaires, donateurs, administrations, pouvoirs publics…) de l’actualité informatique, des particularités des déficiences visuelles, des activités de notre Association et de sa philosophie.

La rubrique : « Au cœur du HVFE » reste à la disposition des formateurs, stagiaires, administrateurs ou toutes personnes qui désireraient communiquer une information, leur parcours, une expérience, etc.

La publication sous différents supports (en caractères ordinaires, en caractères agrandis, par mail, en braille et en audio) connaît toujours le même succès auprès de nombreux lecteurs.

# En projet pour 2022

- Concernant le projet d’aménagement de nos locaux à Montignies-sur-Sambre : les fondations, mécènes, services clubs et donateurs ont été nombreux à soutenir notre projet. C’est pourquoi, nous disposons à présent, des fonds nécessaires à l’aménagement intérieur des étages. Nous devons, néanmoins, encore financer une partie de l’aménagement informatique et réseau. Le déménagement doit être clôturé pour le 31 août 2022 : nous devrons suspendre les formations lors de celui-ci. Les date et durée de cette période ne sont pas encore définies.

- La soirée de soutien est prévue le samedi 29 octobre.

- La récolte de dons annuelle débutera autour du 15 octobre.

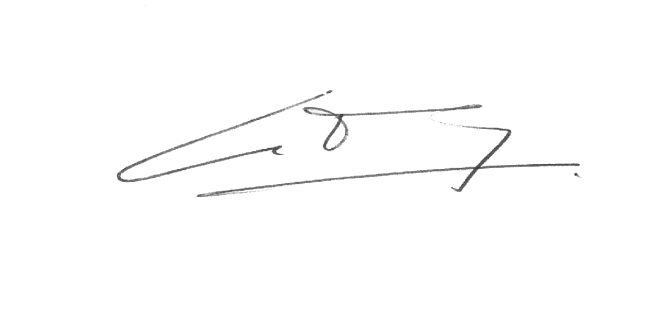
* L’action « Vente de pralines artisanales pour les fêtes de fin d’année » devrait être lancée à la mi-novembre.
* Et notre programme de formation modulaire sera adapté en fonction des demandes et de l’actualité des aides techniques adaptées aux diverses déficiences visuelles.

# Conclusion

L’asbl HVFE a, cette année encore, su faire face à la situation et continuer à répondre aux demandes du public tout en préparant la migration du service vers Montignies-sur-Sambre.

En 2022, les travaux des étages devront être achevés afin de permettre notre départ au mois d’août. Les défis restent nombreux mais grâce au dynamisme de notre équipe, nous envisageons l’avenir avec optimisme.

Nous remercions les membres effectifs, administrateurs et donateurs pour leur fidélité, leur intérêt et leur soutien.



Alain VERLY

Secrétaire de l’asbl HVFE