

Belgique-Belgie  
PP  
6180 Courcelles  
P/301109

# NEWS

Périodique trimestriel n° 109 - Septembre 2015



**Handicapé Visuel Formation Emploi asbl**  
rue Winston Churchill 121A – B-6180 Courcelles  
Tél. 071/46.18.08 – Fax: 071/46.06.50  
info@hvfe.be – www.hvfe.be

**Delta Lloyd** : BE71 8778 5249 0169 – BIC : BNAGBEBB  
**ING** : BE79 3600 0326 1933 – BIC : BBRUBEBB

Bureau de dépôt: 6180 Courcelles  
Editrice responsable: Souad BOUROUA  
rue Winston Churchill 121 a – 6180 COURCELLES

# SOMMAIRE

<b>EDITORIAL</b> .....	<b>1</b>
<b>AU CŒUR DU HVFE</b> .....	<b>2</b>
Aménagements de la gare de Courcelles-Motte, une affaire à suivre .....	2
Easybanking .....	4
Un smartphone: et pourquoi pas pour moi aussi? .....	5
<b>INFORMATIQUE</b> .....	<b>6</b>
La police met en garde les utilisateurs de <i>Facebook</i> face à un nouveau type de fraude ....	6
Les nouveaux réseaux sociaux .....	7
<i>Windows 10</i> - Faut-il en profiter dès maintenant? .....	12
<i>Windows 10</i> .....	13
Top 10 des arnaques aux personnes âgées qui affectent toute la famille .....	16
<b>VISION</b> .....	<b>20</b>
La tablette tactile entièrement en braille « <i>Blitab</i> » pourrait sortir en 2016.....	20
<b>INFORMATION</b> .....	<b>21</b>
Sauvons la Planète .....	21

«Les articles n'engagent que leur auteur.»

## EDITORIAL

Chère lectrice,  
Cher lecteur,

Tout d'abord... MERCI.

Un grand merci à toutes les personnes qui ont répondu présent à notre soirée de soutien.

Partage et amusement étaient au rendez-vous. Nos sens ont voyagé grâce au savoir-faire culinaire de notre traiteur et au talent du duo «Manu et Momo».

Comme chaque année, nous avons pu compter sur une formidable équipe de bénévoles et nous remercions aussi nos généreux sponsors.

Plus que jamais, je suis fière de faire partie du personnel du Service d'accompagnement du HVFE: une association où des formations à la pointe de la technologie sont données, certes; mais surtout, un endroit convivial, sympathique et agréable qu'aiment fréquenter, parfois depuis de nombreuses années, nos bénéficiaires.

Nous espérons d'ailleurs, très prochainement, agrandir notre équipe de formateurs afin de mieux pouvoir répondre aux demandes de formations sans cesse plus nombreuses.

En attendant, je vous souhaite une bonne lecture.

***Souad BOUROUA***  
***Rédactrice en chef***

---

### Aménagements de la gare de Courcelles-Motte, une affaire à suivre

---

Au mois de décembre 2014, le nouveau plan mobilité de la *SNCB* entrait en action entraînant une série de changements perturbants pour nos bénéficiaires.

En effet, seule la voie 1 est pourvue d'aménagements adaptés; les voies 2, 3 et 4 présentent de réels problèmes de sécurité pour les usagers déficients visuels.

La sécurité et le bien-être de nos bénéficiaires est une priorité pour l'ensemble des intervenants de notre association. Caroline Moors, Franck Florins et moi-même avons élaboré un dossier complet, illustré de photographies, qui reprend clairement tous les problèmes de sécurité rencontrés par les usagers déficients visuels ainsi qu'une liste de suggestions des aménagements à apporter.

Pour plus de détails, veuillez consulter le dossier sur notre site Internet ou notre page *Facebook*.

Dès janvier, l'association HVFE interpellait les autorités responsables en envoyant un courriel faisant part de nos inquiétudes, accompagné de notre dossier explicatif.

Notre expertise fut aussi proposée gracieusement afin que les travaux éventuels répondent le mieux possible aux besoins des usagers déficients visuels.

Au mois de mars, nous exposons clairement l'objet de notre demande lors d'une réunion du Conseil Consultatif de la Personne Handicapée de Courcelles. Les associations et les particuliers présents ainsi que Madame l'Echevine Sandra Hansenne se sont montrés favorables à ces changements. Madame l'Echevine a exposé la problématique au Collège. Il y fut décidé d'interpeller la Ministre de la mobilité, Madame Galant.

En juin, nous recevions un courrier de Madame la Ministre nous certifiant sa volonté d'assurer la sécurité de l'ensemble des usagers du rail; dans ce but, elle transmettait nos doléances à Monsieur Jo Cornu, Administrateur délégué de la *SNCB*.

Le 10 juillet 2015, nous rencontrons deux responsables techniques de la *SNCB* et l'Echevin de la mobilité de la commune de Courcelles, Monsieur Tim Kairet, sur le site de la gare de Courcelles-Motte afin d'expliquer concrètement les aménagements que nous jugeons nécessaires pour assurer l'entière sécurité de nos bénéficiaires.

En ce qui concerne la *SNCB*, Monsieur Jo Cornu nous a confirmé par courriel, le 28 juillet, les mesures suivantes:

1. Des dalles podotactiles (autocollantes) ont été commandées, afin de:
  - Relier le quai n°1 à l'escalier du couloir sous voies.
  - Prolonger, sur la voie 1, les dalles de guidage qui mènent aux dalles de vigilance qui longent cette même voie.
2. L'escalier qui conduit au couloir sous voies a subi les réparations nécessaires.

3. Dans le couloir sous voies:
  - Les couvercles des chambres de visite ont été remplacés.
  - Les trous ont été rebouchés.
4. L'accès aux voies 2 et 3 a été sécurisé: le caniveau abîmé a été remplacé par un tuyau bétonné en partie supérieure.
5. L'armoire électrique (quai 2 et 3) et le vieux câble (quai 4), qui représentaient un obstacle pour l'accès à ces quais, ont été retirés.
6. Les travaux d'aménagements des quais 2, 3 et 4 sont trop conséquents, ils doivent faire l'objet d'une mise en arbitrage lors de la finalisation des budgets d'investissement pluriannuel.  
Cependant, durant les mois d'août et septembre, du gravier sera posé au niveau de l'accès du quai 4 afin de supprimer les inégalités et les différences de hauteur entre les différents revêtements.
7. Enfin, la bordure du parking pour vélos a été démontée en partie afin qu'elle ne constitue plus une entrave à la circulation des piétons.

En ce qui concerne les travaux extérieurs à la gare, Monsieur Kairat a accepté les suggestions suivantes:

1. Placer des bordures chasse-roues ou des piquets devant les dalles podotactiles se trouvant devant l'escalier qui mène au passage souterrain.
2. Placer des dalles podotactiles dans la rue Winston Churchill, au niveau de la sandwicherie, afin de permettre le repérage du passage pour piétons.
3. Toujours à l'angle de la sandwicherie, placer des dalles podotactiles ainsi qu'un passage pour piétons pour traverser la rue de la Glacière.
4. Au bout du petit trottoir menant au parking de la gare, créer un passage pour piétons qui permettra de traverser en sécurité jusqu'au trottoir en face, où se trouve une pharmacie. Des dalles podotactiles seront placées de part et d'autre de ce nouveau passage pour piétons.
5. Et enfin, à partir de là, sur le trottoir et jusqu'à l'escalier qui mène au passage souterrain, créer un chemin de dalles de guidage qui permettra aux personnes déficientes visuelles de rejoindre les différentes voies en parfaite sécurité.

Nous souhaitons vivement que ces travaux aient lieu rapidement et nous ne manquerons pas de vous tenir informés des avancements de ce dossier dans un prochain numéro du News.

**Souad BOUROUA**  
**Rédactrice en chef**

---

# Easybanking

---

*Easybanking* est une application qui peut être téléchargée sur les *iPhones* et les smartphones. C'est l'équivalent du *pc banking* mais en version simplifiée.

Les icônes sont très bien étiquetées et de ce fait, les manipulations sont facilement compréhensibles. Celles-ci doivent toujours être confirmées avant de passer à l'étape suivante.

Comme sur le *pc banking*, il est possible de gérer ses virements et ordres permanents ainsi que de consulter ses comptes.

L'installation de cette application est aisée. On peut utiliser l'application en utilisant soit la calculatrice adaptée soit un mot de passe. Il va de soi que, par mot de passe, on peut utiliser l'application où que l'on soit.

Il y a deux recommandations essentielles:

1. Installer un antivirus; il existe notamment *Avast* qui coûte une vingtaine d'euros.
2. Si on utilise un mot de passe: inclure une lettre majuscule, minimum un chiffre et un caractère spécial (du style le signe dollar).

Je peux affirmer, pour l'avoir installée sur mon *iPhone 4S*, que cette application est accessible aussi bien aux voyants qu'aux aveugles et malvoyants.

P.S.: Cette application est uniquement réservée aux clients de *BNP Paribas Fortis*. Il en est peut-être de même dans d'autres banques.

**Georges DUDOME**

---

# Un smartphone: et pourquoi pas pour moi aussi?

---

Il y a 3 ans de cela, un fournisseur de matériel informatique adapté faisait une offre alléchante: acheter une barrette braille chez eux et recevez un *iPhone* en cadeau. Cela tombait au mieux car il était grand temps de changer mon matériel informatique privé. Jusque-là, j'avais un GSM *Nokia* avec synthèse vocale dont j'étais très contente. Mais, ce n'est pas parce que je suis historienne que je dois vivre dans le passé...

Et voilà que, par un beau matin de printemps, mon *iPhone 4S* arrive tout beau tout neuf. Mon formateur, au HVFE, entame les cours sur ce magnifique outil; mais je garde mon numéro officiel sur mon *Nokia* le temps de me sentir à l'aise. Les cours s'enchainent mais je n'accroche pas. Je n'ai pas envie de me priver de mon bon vieux *Nokia*. Le temps passe et l'*iPhone* prend la poussière dans les armoires du HVFE, triste non!

En février dernier, notre super équipe de formateurs lance une séance d'information sur les smartphones. De mon côté, mon vieux *Nokia* donne des signes inquiétants de fatigue. Je décide donc de chercher une solution. Je contacte donc ma nouvelle formatrice, Laetitia, et lui demande de me montrer le *Samsung* avec *Télorion* et le *Smartvision*. Nous étudions ensemble mes souhaits et mes besoins. J'expérimente les deux smartphones et je tranche en faveur du *Samsung S4 mini*.

Et voilà que par un autre matin d'été, mon smartphone arrive au HVFE. Je commence la formation et à la fin du cours, Laetitia replace ma carte dans mon très vieux GSM; je suis un peu déçue car j'accroche bien cette fois. Deuxième séance de cours, je m'améliore même si il me faut encore pas mal de temps pour rédiger un message ou faire des manipulations. A la fin de la matinée, Laetitia me dit: «OK»; je peux utiliser mon nouveau smartphone au quotidien. Cool, je suis contente! Je m'entends vraiment bien avec ce smartphone couplé à *Télorion*, pardon *Claria*, maintenant... Je suis ravie de ce choix!

Il s'agit ici d'une expérience très personnelle, chacun a des besoins et des capacités variables (heureusement d'ailleurs). Il est très probable que certains d'entre vous témoignent du phénomène opposé et soient fou de l'*iPhone* à défaut de tout autre. Les statistiques du HVFE démontrent clairement que les *iPhone* et smartphones avec *Claria* sont choisis à parts égales. L'option du GSM *Alto* a aussi du succès auprès des stagiaires.

Mon conseil! N'hésitez pas à consulter votre formateur. Testez avec l'esprit ouvert les smartphones ou le GSM *Alto*. Vous vous rendrez vite compte de ce qui vous convient le mieux et votre formateur/formatrice évaluera, avec vous, le type de matériel qui répond le mieux à vos attentes.

Avertissement final: l'usage du GSM doit rester «à consommer avec modération» pour le bien de vos finances, de la santé de vos oreilles et de votre cerveau, LOL!

**Kimberley PAREE**  
**Stagiaire et membre du CA du HVFE**

---

## La police met en garde les utilisateurs de *Facebook* face à un nouveau type de fraude

---

Sur son site internet, la police belge met en garde les utilisateurs de réseaux sociaux face à un nouveau danger. Les autorités insistent sur l'importance d'avoir un mot de passe sûr, car un nouveau type de fraude simple mais on ne peut plus efficace sévit en Belgique.

Le principe de ces fraudeurs est simple à partir du moment où ils ont découvert votre mot de passe. Ils s'adressent à vos amis et les mettent en confiance. Grâce notamment aux nombreuses informations disponibles sur votre profil, ils n'ont aucun mal à se faire passer pour vous. Ils font alors croire qu'ils ont une commande à passer mais que leur ordinateur connaît des problèmes techniques. Ils vous demandent alors de faire le virement pour eux: «Après quelques minutes de conversation», raconte Jeroen à VTM, «un ami commence à me parler d'une commande qu'il a faite sur Internet, mais ça ne marche pas chez lui, il n'arrive pas à conclure la transaction», ajoute-t-il.

«Il me demande alors de faire le virement pour lui, ce que je fais volontiers. Pour un total de 300 euros. Vendredi, lorsque j'ai eu de nouveau contact avec Stefaan (NDLR: son ami en question, le vrai), il me dit qu'il ne m'a jamais demandé ça. Ce n'était pas lui non plus qui m'avait parlé», conclut-il.

Jeroen fait donc partie des nombreuses victimes belges qui ont déjà été touchées par ce nouveau type de fraude, simple mais de plus en plus présent chez nous.

Le mercredi 27 mai 2015, la police belge publiait sur son site Internet un message de prévention afin que les utilisateurs de réseaux sociaux soient plus prudents que jamais avec leurs mots de passe.

A bon entendre...

**Source: <http://www.sudinfo.be/1297247/article/2015-05-28/la-police-met-en-garde-les-utilisateurs-de-facebook-face-a-un-nouveau-type-de-fr>  
Sudinfo.be - Publié le Jeudi 28 Mai 2015 à 12h55**

---

# Les nouveaux réseaux sociaux

---

Notre monde évolue. Il semble impossible à l'heure actuelle de ne pas voir l'implication du Web et de ses nombreux outils dans notre vie quotidienne. Le développement et l'application de nombreux objets connectés sont là pour nous le prouver.

Par principe de causalité, notre vie sociale évolue également et nos rapports sociaux sont bousculés par de nouveaux modes de communication en provenance d'Internet: les réseaux sociaux. Véritable phénomène de société, la progression des réseaux sociaux est impressionnante.

## En quelques chiffres

- Sur une population mondiale de 7,21 milliards de personnes:
  1. 3,01 milliards ont accès à Internet, soit 42% de la population mondiale totale. Entre 2014 et 2015, ce chiffre a augmenté de 21%.
  2. 2,078 milliards de personnes utilisent régulièrement les réseaux sociaux. Soit 28% de la population mondiale. En un an, ce chiffre a augmenté de 12%.
- Les réseaux sociaux les plus utilisés: *Facebook* domine et *WhatsApp* est passé dans nos usages communs. Les services asiatiques s'imposent (*QQ*, *Qzone* et *WeChat*).

Source: <http://wearesocial.sg> - Le rapport statistique complet: *Digital, Social & Mobile in 2015*: <http://goo.gl/KiWcv9>

## Quelques constats

- Les réseaux sociaux chinois prennent de plus en plus de place sur le marché mondial. Leur communauté en ligne est une des plus actives au monde.
- Les réseaux sociaux évoluent en permanence. Qui sont leurs utilisateurs et quelles sont leurs habitudes?
  1. Les 16-24 ans utilisent *Snapchat* (57%), *Kik* (50%), *WeChat* (42%).
  2. Les réseaux «classiques» *LinkedIn* (24%), *Facebook* (25%) et *Twitter* (28%) sont beaucoup moins utilisés par ce groupe d'âge.
- Que cherchent les utilisateurs des réseaux sociaux? Par tranche d'âge:
  1. 16-24 ans: suivre les célébrités, ne rien rater, trouver des contenus divertissants.
  2. 25-34 ans: partager son quotidien, promouvoir son travail et *networker*.
  3. 35-44 ans: promouvoir son travail, *networker* et suivre l'actualité.
  4. 45-54 ans: garder le contact avec ses amis, *networker*, y être parce que ses amis y sont.
  5. 55-64 ans: garder contact avec ses amis, y être parce que ses amis y sont.

- L'évolution du nombre d'utilisateurs des réseaux sociaux en 2014 par rapport à l'année précédente:
  1. *Pinterest*: + 97% de membres actifs.
  2. *Instagram*: + 38%.
  3. *Facebook*: - 9% du nombre d'utilisateurs actifs.
- En 2014, les réseaux sociaux et les applications de messagerie qui ont le plus progressé (en termes d'utilisateurs actifs) sont *Snapchat*, *Facebook*, *Messenger*, *Pinterest* et *Instagram*.
- *Youtube* est le service le plus utilisé par les internautes (82% d'entre eux accèdent à la plate-forme chaque mois), alors que c'est *Facebook* qui détient le plus grand nombre de membres (81% des internautes) et d'utilisateurs actifs (42%).

Source: [www.globalwebindex.net](http://www.globalwebindex.net) - Télécharger le rapport statistique complet: <http://goo.gl/vdfNB1>

### **A la rencontre des nouveaux réseaux sociaux**

Même sans être membre et utilisateur, personne ne peut ignorer l'omniprésence sur la toile de *Facebook* et *Twitter*. Pionniers, ils règnent en maître sur le marché des réseaux sociaux. Cependant, il est intéressant de constater qu'aujourd'hui, de nouvelles tendances émergent et tirent profit de la toute-puissance de ces grands réseaux, en utilisant leurs points forts et en les développant au maximum de leurs capacités.

Leur objectif étant de répondre toujours plus efficacement et intuitivement aux besoins de leurs utilisateurs. Cela reflète la tendance vers des formes plus diversifiées de mise en réseau ainsi que la hausse continue des plates-formes sociales plus petites.

#### ➤ **Instagram**

*Instagram* est une application dite mobile (disponible tout d'abord pour les appareils, smartphones et tablettes utilisant *iOS* et développé ensuite pour *Android*). Elle est désormais accessible sur le web.

A quoi ça sert? Partager publiquement des photos, et depuis peu, des vidéos. L'application est gratuite et sans publicité.

*Instagram* permet de suivre des photographes amateurs ou professionnels, de classer et de choisir par thème les comptes que l'on souhaite consulter et suivre.

L'application permet de commenter les photos de tout le réseau. Pour utiliser *Instagram*, mieux vaut au préalable se familiariser avec les #, ce que l'on appelle les hashtags, employés par les utilisateurs comme mots-clés afin de commenter leurs photos.

Consulter la liste de hashtags les plus populaires sur *Instagram*: <http://top-hashtags.com/Instagram/>

Comment ça marche? Liée directement à l'appareil photo de votre smartphone, *Instagram* propose de nombreuses utilisations possibles.

Tout d'abord, les nombreux filtres proposés permettent d'optimiser les photos que vous souhaitez partager sur le réseau. Le filtre «retro» a d'ores et déjà séduit de nombreux utilisateurs, ainsi que le format carré des photos qui rappelle le format *polaroid*, apprécié par les puristes de la photographie.

Le partage des photos se fait de façon intuitive et permet de diffuser votre photo sur d'autres réseaux en simultanément comme *Facebook* ou *Twitter*.

*Instagram* appartient à *Facebook*, qui en a fait l'acquisition en 2012. Il est donc extrêmement simple de créer un compte *Instagram* à partir de son compte *Facebook*. Il est très facile de trouver des amis à «suivre» ou pour être «suivi» grâce aux contacts de son téléphone ou de son compte *Facebook*.

Les points d'attention: *Instagram* est un service d'échange, quelques précautions d'usage s'appliquent: pas de contenus choquants, pas de photos d'amis postées sans leur consentement, et pas de photos d'enfants sans le consentement des deux parents. *Instagram* est également un service largement ouvert au public, donc attention à ne pas divulguer n'importe quoi à n'importe qui. Il est de rigueur de penser aux restrictions de partage.

Quelques chiffres: Chaque jour, 55 millions de photos s'échangent sur *Instagram*, 75 millions d'utilisateurs y sont actifs quotidiennement et 150 millions mensuellement.

Lien: <https://Instagram.com/>

Installer l'application depuis un appareil IOS: <http://goo.gl/V5Oogk>

Installer l'application depuis un appareil Android: <http://goo.gl/emnw9>

### ➤ **Pinterest**

*Pinterest* est un réseau social qui sert à épingler des éléments que nous trouvons intéressants (épingler: to pin – intérêt: *Interest* -> *Pinterest*).

Cela permet de créer des tableaux sur lesquels nous épinglons des informations, regroupées sous une même thématique.

Ces tableaux, assimilés à des tableaux sur lesquels on épingle des informations que l'on souhaite conserver, permettent de retrouver de l'information sur un thème précis: un clic sur une image nous mène au site web d'où l'image est extraite.

À quoi ça sert? *Pinterest* permet de rassembler en un seul endroit toutes les images que vous appréciez et que vous découvrez sur le web. Ce réseau social vous permet également de créer des thématiques à conserver pour plus tard, qu'il s'agisse de recettes de cuisine, d'idées déco, de voyages de rêve ou d'une liste de cadeaux pour Noël, etc.

Comment ça marche? Comme sur chaque réseau social, il faut avant tout se créer un compte utilisateur. Une fois cette étape effectuée, *Pinterest* vous permet d'épingler des images issues du web et de constituer des «boards» (des tableaux thématiques) sur votre profil.

*Pinterest* vous permet de suivre vos passions et de vous «promener» au cœur du réseau et des innombrables «boards» qui s'y trouvent, cueillir les épingles et les mettre dans votre profil.

Vous pouvez aimer les images, les commenter et découvrir les sites ou les blogs d'où elles sont issues.

Les points d'attention: *Pinterest* est un réseau social collaboratif, comme vous l'aurez compris, les épingles des autres utilisateurs peuvent vous intéresser, et il vous est possible de les épingler à votre tour.

Comme sur tous les réseaux sociaux et sur le web en général, vous devez faire attention au contenu que vous diffusez. Même si vous utilisez un contenu déjà en ligne, assurez-vous que vous avez le droit de le faire.

Quelques chiffres: 70 millions d'utilisateurs actifs quotidiennement. Parmi ceux-ci, 2/3 sont des femmes! *Pinterest* exerce également un fort pouvoir en termes de consommation:

80% des utilisateurs ont été influencés par *Pinterest* dans leur acte d'achat et 36% ont acheté après avoir épinglé un contenu!

Lien: [www.pinterest.com](http://www.pinterest.com)

### ➤ **WeChat**

*WeChat* est une application gratuite créée en 2011 par Tencent, l'un des acteurs principaux d'Internet en Chine. Ce réseau permet d'envoyer de courts messages, ainsi que des photos à vos amis, adresser des notes vocales, dialoguer par vidéo ou téléphoner.

A quoi ça sert? Plus qu'un outil de communication, *WeChat* permet de relier les personnes entre elles «physiquement». En effet, outre les fonctions de communication déjà évoquées, le réseau social chinois propose des fonctions telles que «détecter un ami», «personne à proximité» ou «agiter pour rencontrer un ami» qui vous permettront, en fonction de votre géolocalisation, de détecter les personnes de votre réseau proche de vous et ainsi dépasser le cadre virtuel (si vous le souhaitez).

*WeChat* propose aussi des fonctions de bureautique, talkie-walkie en groupe et de paiement en ligne (uniquement en Chine pour le moment).

Comment ça marche? *WeChat* est une application gratuite «tout-en-un». Son utilisation simple et ludique permet de se connecter à tout moment avec d'autres utilisateurs que ce soit par SMS, MMS, appels vocaux ou appels vidéo. *WeChat* permet également de partager des photos et des jeux.

Les points d'attention: Comme sur tous les réseaux sociaux, il est recommandé de ne pas divulguer trop d'informations privées sur *WeChat*. N'oubliez jamais que «si c'est gratuit, c'est que vous êtes le produit»!

Le réseau social propose aussi des comptes aux professionnels. Vos données servent donc de critères afin de diffuser de la publicité.

Le plagiat est également une pratique courante sur *WeChat*. La direction du réseau social a promis de lutter contre cette pratique et cherche à identifier les plagiaires.

Quelques chiffres: *WeChat* compte 468 millions d'utilisateurs, 280 millions d'entre eux se connectent 10 fois par jour à l'application. Son utilisation ne se réduit pas à la Chine. 140 millions de personnes inscrites sont actives hors Chine.

Il s'agit d'un réseau social utilisé principalement par les jeunes. En effet, 45,4% des utilisateurs ont entre 18 et 25 ans et 40,8% ont entre 25 et 35 ans.

Lien: [www.wechat.com](http://www.wechat.com)

Installer l'application depuis un appareil IOS: <http://goo.gl/skkhev>

Installer l'application depuis un appareil Android: <http://goo.gl/J1CL6i>

### ➤ **WhatsApp**

*WhatsApp* est une application de messagerie instantanée pour smartphone. Se présentant comme une alternative aux SMS et MMS, elle permet d'échanger avec ses contacts des messages textes, audio ou vidéo ainsi que des images.

A quoi ça sert? Comme les autres messageries instantanées, *WhatsApp* permet d'envoyer un message, texte ou vocal, à un ou plusieurs destinataires également présents sur le réseau.

Comment ça marche? *WhatsApp* est une application neutre qui s'adapte à tous types de smartphone, ce qui explique son succès.

Relativement bon marché (gratuite la 1<sup>ère</sup> année, 0,99€/an par la suite) et conviviale, l'application outre les fonctions de messagerie permet la création de groupes de discussion ainsi que l'échange de pièces jointes sans limitation de taille.

*WhatsApp* est généralement qualifiée par ses utilisateurs d'application à mi-chemin entre l'E-Mail et le SMS.

Les points d'attention: Même si rien ne permet de le prouver formellement, certains observateurs affirment que *WhatsApp* viole la vie privée de l'utilisateur. En cause, la synchronisation des contacts du smartphone sur l'application.

*WhatsApp* conserverait, en toute illégalité, les numéros de téléphones figurant dans votre répertoire et qui ne sont pas utilisateurs de l'application.

Quelques chiffres: *WhatsApp* possède 450 millions d'utilisateurs mensuels dont 70% actifs quotidiennement.

Chaque jour, plus d'un million de personnes ouvrent un compte et environ 70 milliards de messages transitent par la plate-forme mobile!

Lien: [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com)

Installer l'application depuis un appareil IOS: <http://goo.gl/tnok9>

Installer l'application depuis un appareil Android: <http://goo.gl/5NMkZ>

### ➤ **Snapchat**

*Snapchat* est une application de messagerie éphémère. Elle permet d'envoyer des photos et vidéos qui s'autodétruisent au bout de quelques secondes.

A quoi ça sert? *Snapchat* est principalement utilisé pour communiquer avec son réseau via l'envoi d'images ou de vidéos qui ont une durée de vie limitée de quelques secondes (entre 1 et 10 secondes en fonction du choix de l'utilisateur).

*Snapchat* permet également de discuter en live avec d'autres utilisateurs connectés via la fonction «caméra».

Comment ça marche? Après votre inscription sur le réseau, vous avez la possibilité de partager une photo, une vidéo ou un message avec un autre utilisateur *Snapchat* et de déterminer le temps de consultation de ce message que vous octroyez à votre correspondant.

Cette personne dispose alors de 30 jours pour visionner votre envoi. Dès l'ouverture du fichier, le compte à rebours s'enclenche et le fichier s'autodétruit après le laps de temps choisi préalablement.

L'utilisateur peut aussi créer une «*story*» (une histoire) via la juxtaposition de photos et de vidéos. Toujours sur le même principe de durée limitée, cette «*story*» restera disponible pendant 24h.

L'application permet également d'appliquer des filtres de couleurs ou de dessiner des images, d'ajouter des données personnelles telles que l'heure ou la température ainsi que la géolocalisation.

Les points d'attention: Le caractère éphémère de *Snapchat* incite souvent les utilisateurs à s'échanger des images ou des vidéos à caractère érotique. Cela se fait souvent sans crainte car l'expéditeur sait que son message s'autodétruirait rapidement. C'est sans penser à la possibilité de capture d'écran que peut réaliser le destinataire du message...

Les exemples sont nombreux où de jeunes gens ont vu leurs messages censés être éphémères, se transformer en bombe à retardement sur le web...

Quelques chiffres: *Snapchat* compte 70 millions de membres qui s'échangent quotidiennement 700 millions de «*snap*s».

Les utilisateurs sont assez jeunes. L'âge moyen est de 18 ans.

*Lien: [www.Snapchat.com](http://www.Snapchat.com)*

*Installer l'application depuis un appareil IOS: <http://goo.gl/vC8SIU>*

*Installer l'application depuis un appareil Android: <http://goo.gl/nUIB4R>*

Les utilisateurs de réseaux sociaux passent en moyenne deux heures par jour sur les réseaux qu'ils fréquentent. Le nombre de réseaux sociaux disponibles sur le Web ne cesse d'augmenter, il est difficile aujourd'hui de savoir combien il en existe. Nous ne pouvons que constater que nos habitudes sociales et celles de nos enfants, sont de plus en plus imprégnées par les outils numériques.

***Athena Le mag scientifique***  
***www.athena.wallonie.be - n°310 Avril 2015***

---

## ***Windows 10 - Faut-il en profiter dès maintenant?***

---

Beaucoup d'entre vous nous ont appelés afin de savoir s'il fallait ou non mettre à jour votre système d'exploitation vers *Windows 10*.

Nous pensons que vous êtes certainement nombreux à vous poser la même question. C'est pourquoi nous avons jugé utile de publier une petite note à ce sujet.

Quel est notre avis? Eh bien il est toujours le même... Mieux vaut conserver un système d'exploitation plus ancien qui répond (ou presque) à nos besoins, plutôt que de prendre le risque de mettre à jour son ordinateur pour un système comportant des bugs ou une nouvelle interface plus difficile à maîtriser.

De plus, si cet avis est valable pour «monsieur tout le monde», il l'est encore plus pour les personnes qui utilisent un ou plusieurs logiciels adaptés au handicap visuel.

Les principaux fournisseurs ont d'ailleurs envoyé par emails plusieurs notes vous conseillant de ne pas mettre à jour votre *Windows*. Attendons donc le feu vert de ceux-ci avant de nous lancer dans l'aventure de *Windows 10*.

Nous vous conseillons de désactiver les mises à jour automatiques de *Windows* afin d'éviter une mauvaise surprise au redémarrage.

Pour celles et ceux qui voudraient franchir le pas malgré tout, afin de bénéficier de la gratuité de *Windows 10*, sachez que vous avez un an à partir de la date de disponibilité officielle, soit le 29 juillet 2015, pour prétendre à une mise à niveau gratuite.

Pas besoin de se précipiter donc...

***Franck FLORINS***  
***Formateur en chef***

# Windows 10

---

Tous les trois ans, *Microsoft* se fend d'un nouveau *Windows*. Une fois sur deux, c'est un échec critique et commercial.

Le ratage récent de *Windows 8* dépasse d'ailleurs amplement les revers passés de *Millenium* et *Vista*. Ses menus sont tellement complexes que la majorité des consommateurs ont fait l'impasse sur cette version de *Windows*, espérant que *Microsoft* corrige sa copie.

Grand bien leur en a pris: le millésime 2015 efface toutes les erreurs de son prédécesseur. On retrouve avec plaisir les menus familiers des anciens *Windows*, enrichis d'outils modernes. Et comme *Windows 10* est gratuit pour les ordinateurs récents, on pardonnerait presque à *Microsoft* sa sortie de route de 2012.

## **Le retour du menu «Démarrer»**

Des millions d'utilisateurs ont poussé un cri d'effroi en découvrant *Windows 8*, dont avait disparu le fameux menu «Démarrer»: «Mais où sont mes logiciels?». Des millions de geeks ont dû les aider à les retrouver. Heureusement, avec l'arrivée de *Windows 10*, tout rentre dans l'ordre.

Au premier démarrage, l'ordinateur se réveille sur l'écran habituel de *Windows*. Les menus mutants de *Windows 8* ont disparu. On retrouve le menu «Démarrer», si familier, qui redirige vers nos programmes favoris.

Mais ce menu évolue. Les logiciels sont désormais classés de A à Z, dans une liste tellement longue qu'on s'y perd. En outre, *Microsoft* a supprimé le lien direct vers les photos, la musique, les documents. Pour y accéder, il faut passer par l'explorateur de fichiers: c'est moins agréable.

Le fonctionnement en tuiles de *Windows 8* n'a pas complètement disparu. Il s'est réfugié à droite du menu démarrer. Cette zone peut être vue comme un vaste panneau de publicité pour *Microsoft*, vantant ses nouveaux logiciels et ses services. Heureusement, à cet endroit de l'ordinateur, c'est beaucoup moins gênant. Cet espace peut même devenir utile car on peut le personnaliser: agrandir l'agenda, élargir la météo, supprimer la bourse par exemple. Toutes ces tuiles de couleur pointent vers les programmes de *Windows*, qui ont appris les bonnes manières. Lorsqu'on les ouvre, ils n'envahissent pas immédiatement la totalité de l'écran. Ils se contentent d'un petit espace, comme n'importe quel logiciel classique. Dociles, ils se laissent déplacer, agrandir, rétrécir. Du coup, on aurait presque envie de les essayer.

Le reste des menus de *Windows* est simplifié. Les paramètres sont regroupés dans un menu plus clair. Les alertes sont traitées comme sur smartphone: elles s'empilent dans une zone de notifications flanquée de réglages rapides. En somme, *Windows 10* ne se montre pas plus compliqué que *Windows 7*, la dernière bonne version de *Windows*, datée de 2009. *Windows 10* ne nous force pas à changer nos habitudes. Mais il serait dommage de boudier les nouveaux outils de *Microsoft*: certains sont utiles.

## **Beaucoup de bonnes applications**

Les applications issues de *Windows 8* s'améliorent: elles sont plus riches et plus efficaces. Après une période d'adaptation, on finit même par les trouver particulièrement claires.

Les professionnels apprécieront beaucoup le calendrier qu'on peut synchroniser à son smartphone en passant par *Google*. Les joueurs seront ravis d'utiliser leur *Xbox* sans télévision: les images passent par le *Wi-Fi*, directement de la console à l'ordinateur.

Ces applications ont un atout caché: on peut les utiliser sur tablette. Elles sont conçues pour être pilotées indifféremment à la souris ou avec les doigts. *Microsoft* propose d'ailleurs un mode tablette qui facilite l'usage de *Windows* sur écran tactile. Les possesseurs d'ordinateurs hybrides PC + tablette seront ravis. Que deviennent les applications classiques? Leurs performances sont quasiment inchangées. Les logiciels créatifs et les jeux tournent aussi vite qu'avant.

### ***Je parle à mon PC!***

C'est un véritable fantasme de science-fiction qui prend forme: on peut désormais parler à *Windows*. Il suffit de prononcer «*Hey Cortana*» puis de poser une question. L'assistant personnel de *Windows* répond avec une voix féminine.

Malheureusement, la réalité n'est pas à la hauteur du rêve. Lorsqu'on demande un service à *Cortana*, on est déçu neuf fois sur dix. Impossible de dicter un E-Mail ou de prendre une note. *Cortana* sait faire trop peu de choses. Et *Cortana* comprend mal notre langue. Un humain peut employer des dizaines de formulations différentes pour poser une même question. *Cortana* n'en comprend qu'une partie: difficile de trouver la bonne. Petit à petit, on apprend à lancer des recherches Internet, à prendre des rendez-vous, à programmer des alarmes. Mais *Cortana* deviendra-t-il pour autant un outil essentiel de *Windows*? Ça n'est pas certain. Les smartphones intègrent des assistants vocaux depuis quatre ans. Selon des sondages anglais et américains, ils sont rarement utilisés au quotidien. A noter, si vous souhaitez essayer *Cortana*, il faudra l'activer.

*Cortana* a d'autres compétences. Il affiche un bilan d'information - actualités, météo, bourse, gastronomie - et sélectionne des films pour nous. Mais les choix de *Cortana* ne sont pas particulièrement bien ciblés, ni particulièrement agréables à parcourir. Plus astucieux: on peut programmer des alertes géolocalisées comme «rappelle-moi d'acheter une baguette quand je passerai à côté du boulanger». Ou des alertes sociales comme «la prochaine fois que j'envoie un texto à Pierre, rappelle-moi de le féliciter». Pour que cela fonctionne, il faut installer *Cortana* sur son smartphone. L'application *Android* est déjà disponible, la version *iOS* arrive bientôt.

### ***La recherche trouve enfin***

Lorsqu'on lance une recherche, les résultats arrivent à une vitesse surprenante, en moins d'une seconde. Le moteur de recherche est capable de corriger les erreurs de frappe. Lorsqu'on tape «Dupont» avec un «t», *Windows* réussit à dénicher le dossier «Dupond» avec un «d». Le moteur de recherche de *Windows 10* est simple à utiliser. On affine la recherche en choisissant un type de fichier: document, dossier, photo, vidéo, musique.

On peut aussi rechercher un logiciel sur l'ordinateur, voire même un réglage. Seul regret: *Windows* ne fouille pas dans les E-Mails. Les plus débrouillards utiliseront la recherche pour ouvrir leurs logiciels rapidement: il suffit de presser la touche *Windows*, de taper «*Chrome*», puis de presser «Entrée»: le navigateur Internet s'ouvre en deux secondes, chrono en main.

### ***Jongler facilement avec les fenêtres***

Lorsqu'on ouvre plusieurs logiciels, tout devient moins clair. Comment retrouver mon navigateur sous cet empilement de logiciels? *Windows* propose une astuce, similaire à ce qui se fait déjà sur les *Mac*: en pressant un bouton, on prend de l'altitude. Tous les logiciels apparaissent côte à côte. Il n'y a plus qu'à cliquer sur celui qu'on cherche.

D'ordinaire, afficher deux documents côte à côte est pénible. Avec *Windows 10*, cela devient simple. On attrape un logiciel, on le rapproche du bord: il envahit la moitié de l'écran. *Windows* affiche immédiatement une sélection de logiciels pour l'autre moitié: il n'y a plus qu'à choisir.

On peut aussi créer des bureaux virtuels, concocter deux ou trois écrans totalement différents, ce qui intéressera les débrouillards. Par exemple: un pour le travail, un pour les loisirs, un pour la création. Chaque écran a ses propres dossiers, ses propres logiciels, son propre fond d'écran, etc.

### **Quelques déceptions**

Le nouveau navigateur Internet de *Windows*, *Edge*, est beaucoup plus rapide, c'est une bonne chose. Mais il demeure moins simple que ses concurrents. Les onglets sont peu commodes à utiliser. Lorsqu'on navigue, certains sites refusent de s'afficher, d'autres sont déformés. Les concurrents *Chrome* ou *Firefox* restent plus recommandables.

*Microsoft* promet aussi ses logiciels et ses services plus brutalement que jamais. Durant l'installation de *Windows*, il faut être particulièrement sagace pour empêcher *Microsoft* d'imposer son navigateur, son lecteur média, son moteur de recherche, etc. Après coup, pour rétablir la priorité à *Chrome*, *VLC*, *Picasa* ou d'autres logiciels populaires, il faut s'armer de persévérance.

Les écrans d'ordinateurs évoluent: les meilleurs ont désormais des pixels invisibles. On espérait que *Windows 10* gère correctement ces écrans haute résolution, plus agréables à l'œil. On est déçu: les polices restent crénelées et les images enlaidies à divers endroits de *Windows*. *Microsoft* est très en retard sur les *Macs Retina*.

### **Comment passer à Windows 10?**

Si votre ordinateur a moins de cinq ans, *Windows 10* est gratuit. Vous pouvez sauter ce paragraphe. Dans le cas contraire, vous devez contrôler votre version de *Windows*. Si vous êtes équipé de *Windows 7*, le passage à *Windows 10* est gratuit, vous pouvez aussi sauter ce paragraphe.

Si vous êtes équipé de *Windows Vista* ou *Windows XP*, la transition est payante. Vous choisirez sans doute de conserver *Vista*. Mais garder *XP* est dangereux.

*Microsoft* ne colmate plus les trous de sécurité de ce vieux système d'exploitation depuis un an. Les risques de piratage sont décuplés. *Microsoft* proposera peut-être bientôt une réduction pour passer de *XP* à *Windows 10*.

### **En fait, faut-il passer à Windows 10?**

- Vous vous dites: «Les innovations de *Windows 10* m'attirent peu. Mon vieux *Windows* marche encore bien.»

*Notre avis: faites l'impasse.*

Vous faites le choix de la tranquillité. En passant à *Windows 10*, vous pourriez perdre l'usage d'un programme ou deux, ou de votre imprimante. Il existe même un petit risque de perdre vos documents personnels. En outre, changer de *Windows* impose une petite période d'apprentissage.

- Vous vous dites: «*Windows 10* m'intéresse, mais la transition me fait peur».

*Notre avis: attendez quelques mois.*

Vous avez raison. Les journalistes qui ont testé *Windows 10* ont tous rencontré des problèmes: ralentissements et blocages.

*Microsoft* mettra quelques mois à corriger ces dysfonctionnements: mieux vaut attendre six mois au minimum avant de sauter le pas. Mais n'attendez pas trop: *Windows 10* deviendra payant dans un an, le 29 juillet 2016.

Au préalable, faites une copie de vos documents personnels sur une clé *USB*. Soyez rassuré, la transition vers *Windows 10* est presque toujours sans douleur. On retrouve l'ordinateur dans l'état où on l'a laissé, rangé à l'identique.

- Vous vous dites: «Je n'en suis pas à ma première mise à jour, et celle-ci m'attire beaucoup.»

*Notre avis: foncez!*

*Microsoft* a mis en place une file d'attente, mais vous n'êtes pas obligé de patienter. L'installation requiert une clé *USB* de 8Go et 26 Go d'espace disque sur votre ordinateur. Elle est redoutablement efficace: on retrouve son bureau à l'identique. Les applications les plus exotiques fonctionnent d'emblée, les services Internet n'exigent aucun mot de passe. Mais gare aux bugs: *Microsoft* n'a pas encore terminé la chasse aux anomalies. Certains logiciels refusent même de s'installer. Evitez de mettre à jour votre ordinateur professionnel à moins d'être un expert des pilotes et des fichiers de configuration. Et surtout, faites une sauvegarde avant de vous lancer.

**Nicolas SIX**

**Journaliste au Monde**

**Source: *Le Monde.fr* | 31.07.2015 à 16h18.**

---

## **Top 10 des arnaques aux personnes âgées qui affectent toute la famille**

---

De nos jours sur Internet, il va sans dire que les escroqueries ne manquent pas. Jeune ou moins jeune, il nous semble à tous de plus en plus difficile d'esquiver ce tir de balles numériques. Les internautes de plus de 50 ans trouvent plus particulièrement difficile de préserver la sécurité de leurs comptes bancaires et leur identité, notamment car tout le bon sens acquis depuis de nombreuses années leur permettant de déjouer les arnaques de la vie réelle ne s'applique pas aux pratiques sur Internet.

Les statistiques étayent également cette thèse: selon les chercheurs, les personnes de plus de 65 ans sont 34% plus susceptibles de perdre de l'argent par le biais d'une cyber-escroquerie que les personnes dans la quarantaine.

### ***Les arnaques les plus courantes sur Internet affectent toute la famille***

Les fraudeurs savent que les internautes les plus âgés surfant sur le Net sont d'autant plus vulnérables. C'est d'ailleurs pourquoi, au quotidien, ces victimes sont leur public cible. Le stress ainsi engendré ne touche pas seulement les personnes âgées mais affecte également leur famille entière. Il est courant que les jeunes générations aient également peur de la vulnérabilité de leurs parents ou grands-parents quant à la fraude sur Internet.

Ce dilemme naît souvent d'un manque de communication: les générations les plus âgées peuvent avoir du mal à partager leurs problèmes potentiels ou à poser certaines questions car ils ont peur de déranger. De même, leurs enfants, petits-enfants, neveux et nièces peuvent ne pas vouloir les blesser en leur demandant s'ils ont besoin d'aide pour repérer des arnaques.

Toutefois, laisser son orgueil prendre le dessus en la matière peut s'avérer dangereux. Certaines informations financières et autres biens personnels peuvent ainsi se retrouver à risque, et c'est alors toute la famille de la victime qui vient à souffrir de telles pertes. En outre, si un membre de la famille plus âgé n'adopte pas un comportement sécuritaire en ligne, il peut accidentellement compromettre l'identité de ses proches.

Un simple faux pas augmente dramatiquement la probabilité que les victimes soient mises sur des listes d'internautes appelées listes de pigeons et qui sont vendues au marché noir à des fins d'escroqueries futures.

### ***La fraude sur Internet qui cible les personnes âgées***

La liste suivante décrit les arnaques du paysage numérique contemporain les plus courantes visant des personnes âgées et comment les éviter:

#### **1. Mise en demeure présumée**

Si vous recevez par E-Mail une lettre agressive provenant d'un avocat, votre sang ne fera sans doute qu'un tour. Votre réflexe? Ouvrir la pièce jointe, souvent un fichier compressé de type *ZIP*. Malheureusement, en agissant ainsi, avant même que vous n'ayez pu comprendre pourquoi l'on vous demande de payer une amende de centaines ou de milliers d'euros, vous avez malencontreusement téléchargé sur votre ordinateur un programme malveillant. Selon l'intention de l'auteur dudit programme, le *malware* peut désormais, en toute impunité, dérober toute une série de données privées ou espionner vos faits et gestes, notamment lorsque vous accédez au portail de votre banque en ligne.

#### **2. Invitation à des obsèques**

Plus nous avançons dans la vie, plus nos proches et connaissances tendent à tirer leur dernière révérence. Les experts en fraude sur Internet profitent de cette triste réalité de la vie pour envoyer de fausses invitations à des obsèques dans le but d'attirer d'autres personnes âgées. Lorsque la victime reçoit l'E-Mail, elle clique sur un lien ou ouvre une pièce jointe pour connaître le nom de son défunt ami ou connaissance. C'est là que le *malware* entre en action sur leur ordinateur et dérobe des informations privées qui peuvent être vendues à des cybercriminels ou utilisées immédiatement pour dérober de l'argent.

#### **3. Arnaques au travail à domicile**

Tout le monde cherche à se faire ici et là un peu d'argent, et nos aînés n'y font pas exception. Il n'est pas rare que les membres les plus âgés d'un foyer souhaitent contribuer davantage aux finances de la famille. Cette noble intention peut toutefois mal se terminer pour ceux qui répondent à des annonces fallacieuses.

Si le contenu de l'annonce semble trop beau pour être vrai, si l'offre exige une formation spécialisée ou s'il faut payer pour assister à une «formation», il est très probable alors qu'un arnaqueur se cache derrière l'annonce, ne cherchant qu'à gagner accès au compte bancaire d'une victime sans méfiance (voir à quelques heures de volontariat).

#### **4. Arnaques au concours et à la loterie**

Vu que les internautes les plus âgés peuvent ne pas être autant sur leurs gardes que leurs homologues plus jeunes, ils peuvent facilement se faire avoir par une escroquerie au concours, souvent sous la forme d'un E-Mail les informant qu'ils ont remporté un prix (habituellement de l'argent). L'E-Mail demande que soient envoyés des fonds pour qu'ils puissent accéder au lot promis ou que soient partagées des informations personnelles afin de prétendument payer les taxes ou des frais bancaires connexes.

#### **5. Fausses pharmacies en ligne**

Les personnes âgées tendent à être plus souvent malades et les frais liés à leur santé peuvent, selon les pays, grever leurs maigres revenus.

Parfois, ce sont les problèmes de mobilité et de transport qui rendent ces questions d'utilisation d'une pharmacie en ligne une option tentante.

Toutefois, cette nécessité rend les personnes âgées vulnérables aux vendeurs en ligne frauduleux. Cela peut être déroutant pour beaucoup de gens, et pas seulement les personnes âgées, parce que les pharmacies en ligne légitimes existent réellement. Mais selon la *NABP (Association représentant les pharmacies aux États-Unis, au Canada et certains États australiens)*, 96% des pharmacies en ligne opèrent en dehors des structures juridiques existantes et contribuent fortement à la «mauvaise utilisation et à l'abus de médicaments délivrés sur ordonnance».

#### 6. Arnaques aux sentiments

Nombreuses sont les personnes âgées qui souffrent de solitude. Si l'on prend uniquement le cas de l'Angleterre, plus de 61% de l'ensemble des personnes âgées de plus de 75 ans vivent seules. Il est donc naturel pour les utilisateurs d'Internet d'un certain âge de se tourner vers les sites de rencontres et les réseaux sociaux pour essayer de parer à leur solitude. Malheureusement, ce faisant, le risque de se faire duper par «le nouveau grand amour» augmente sensiblement. Ces cybercriminels attirent leurs victimes avec une perspective d'amour, généralement par le biais d'une correspondance fournie. Ces faux «amoureux» finissent par exploiter le portefeuille de la victime, demandant des fonds pour venir leur rendre visite ou pour acheter le nécessaire pour mener une vie décente. Certains plaignants ont déclaré s'être fait avoir à hauteur de centaines de milliers de dollars.

#### 7. Arnaques aux grands-parents

Cette arnaque ne date pas d'hier et existait bien avant l'arrivée d'Internet : un «petit-enfant» présumé appelle depuis un lieu bruyant afin de relater à sa grand-mère ou son grand-père qu'il est en difficulté et a besoin d'argent immédiatement. Aujourd'hui, cette arnaque s'opère désormais également par E-Mail. Les criminels poussent le vice jusqu'à même supplanter l'identité des petits-enfants ou d'un membre de famille de la victime afin d'insister sur l'urgence de la situation. Prêts à tout pour aider leurs bien-aimés, les internautes seniors ne réfléchissent pas à deux fois et envoient l'argent.

#### 8. Arnaques à l'investissement

Les investissements effectués en ligne deviennent de plus en plus populaires tout comme les arnaques de type *Système de Ponzi* ou prétendant que vous pouvez vous enrichir rapidement. Ceux-ci peuvent prendre la forme d'annonces, sites ou vidéos prétendument professionnels et détaillent la façon dont d'autres personnes ont fait fortune de cette façon. D'autres arnaques, elles, se présentent sous la forme d'un E-Mail soi-disant d'une source de confiance, comme un membre de la famille ou un ami.

A leur insu, les comptes de messagerie de ces personnes de confiance ont été piratés et sont utilisés par un escroc afin d'inciter les victimes crédules à payer de grosses sommes d'argent qu'elles ne reverront jamais.

#### 9. Arnaques aux chèques frauduleux

Internet peut être l'endroit idéal pour vendre ce vieux canapé ou ce vélo elliptique peu utilisé, toutefois il est bon de se méfier des offres que vous recevez.

Quand une victime naïve met quelque chose en vente sur Internet, il se peut qu'elle soit pressée de se débarrasser de l'article en question car elle a besoin d'argent rapidement. Malheureusement, c'est là que les escrocs excellent car ils paient la victime avec un chèque de banque frauduleux indiquant généralement une somme supérieure à celle demandée. L'escroc demande alors à la victime de lui reverser la différence, ce qui s'avère une mauvaise idée car cette dernière découvre à ses dépens ultérieurement que le chèque est en bois. Les personnes âgées sont plus susceptibles de se faire avoir par cette arnaque parce qu'elles ont plus confiance aux anciennes formes de paiements comme les chèques qu'aux méthodes de paiement sur Internet plus sécurisées.

## 10. Arnaques aux organismes de bienfaisance

Les organismes de bienfaisance frauduleux sont des vétérans du domaine du télémarketing. Leur croissante présence en ligne est toutefois une cause de préoccupation. Les seniors devraient se méfier de tous les E-Mails leur demandant de contribuer financièrement à un organisme de bienfaisance, même si le site et les matériaux associés paraissent légitimes et bien élaborés. La plupart des gouvernements établissent des listes d'organismes de bienfaisance reconnus, et le représentant en question doit être en mesure de fournir un numéro d'enregistrement ou d'identification pouvant être vérifié auprès du registre national approprié.

### ***Se protéger contre les arnaques sur Internet***

La lecture de toutes ces arnaques peut vous faire penser qu'il serait sans doute préférable d'éteindre votre ordinateur pour de bon! Cependant, pour vous protéger, vous et vos proches, de plusieurs centaines d'arnaques sur Internet, il vous suffit de prendre un certain nombre de précautions simples:

- Configurez vos comptes bancaires en ligne uniquement avec un membre de votre famille en qui vous avez toute confiance.
- Créez des mots de passe complexes et non mémorisables pour l'ensemble de vos comptes. Installez un programme *anti-malware* de confiance.
- Si vous soupçonnez que l'on ait usurpé l'identité de l'un de vos proches, contactez ce proche directement.
- Méfiez-vous des «représentants légitimes» qui vous contactent indiquant qu'ils sont d'une institution financière réputée ou fonctionnaires du gouvernement.
- N'ouvrez jamais une pièce jointe d'une source non identifiée.
- Méfiez-vous des E-Mails, des annonces et des sites qui vous proposent de l'argent en échange de vos renseignements personnels ou d'un paiement initial.
- Apprenez quelles sont les précautions à prendre lors des rencontres en ligne.
- Les arnaques peuvent être une source de grand stress pour l'ensemble de votre famille. Adoptez les bonnes pratiques énumérées ci-dessus et si vous vous posez des questions quant à votre sécurité, n'hésitez pas à les poser. Ainsi vous pourrez grandement réduire votre exposition à la fraude sur Internet.

Rappelez-vous, une bonne dose de méfiance peut vous épargner nombre de soucis. Tout le monde sur Internet n'essaie pas d'abuser de votre confiance, mais peu de choses valent la peine de prendre des risques inutiles.

Nous vous souhaitons une excellente journée, sans arnaque!

**Source: [http://blog.emsisoft.com/fr/2015/07/06/top-10-des-arnaques-aux-personnes-agees-qui-affectent-toute-la-famille/?ref=ticker150707&utm\\_source=newsletter&utm\\_medium=newsletter&utm\\_content=blog&utm\\_campaign=ticker150707](http://blog.emsisoft.com/fr/2015/07/06/top-10-des-arnaques-aux-personnes-agees-qui-affectent-toute-la-famille/?ref=ticker150707&utm_source=newsletter&utm_medium=newsletter&utm_content=blog&utm_campaign=ticker150707)  
In Alarmes & Menaces, Sécurité by Fran on July 6, 2015**

---

## VISION

### La tablette tactile entièrement en braille « *Blitab* » pourrait sortir en 2016

---

Elle s'appelle *Blitab*, elle est belle et révolutionnaire: voici la première tablette tactile entièrement dédiée à la lecture sur Internet en braille. Selon *Le Monde*, qui présente cette innovation majeure pour les malvoyants, cet outil est issu des recherches d'ingénieurs bulgares.

Associée au sein du groupe *Blitab Technology*, installé en Autriche, l'équipe a conçu «un matériau intelligent», dont la surface affiche de petites bulles physiques qui montent et descendent sur demande, permettant l'affichage d'une page entièrement écrite en braille sur l'écran de la tablette.

Le but de la *start-up*: ouvrir l'ère numérique aux personnes malvoyantes, jusqu'ici trop largement écartées de ce secteur en raison des obstacles techniques. «Nous créons la première tablette tactile pour les personnes aveugles et malvoyantes», affirme fièrement Slavi Slavev, co-fondateur de *Blitab Technology*.

Certes, d'autres tablettes ont des fonctionnalités qui permettent aux personnes aveugles d'utiliser les outils technologiques. Mais selon le site britannique *Ibtimes*, ces appareils, basés sur une technologie datant de 40 ans, affichent une seule ligne de braille à la fois et coûtent presque 3500\$. Pour l'heure, on ignore le prix de vente de la *Blitab*, mais gageons que la *start-up* va tout faire pour rendre l'appareil accessible.

Il existe aussi un problème de traduction destinée aux supports informatiques:

«Seulement 1% des livres du monde entier sont disponibles en braille, car c'est très coûteux à fabriquer. Certaines personnes disent même que le braille est en baisse chez les personnes aveugles», explique-t-on du côté de la *start-up*. Avec la *Blitab*, la traduction en braille se fait de manière instantanée.

Pour l'heure, *Blitab* est encore au stade du prototype, mais si tout se passe comme prévu pour l'entreprise, la tablette pourrait faire son apparition en magasin vers le mois de septembre 2016.

**Le Huff Post | Par Martin D'ASPE**  
**Publication: 29/06/2015 12:12 EDT**

---

# INFORMATION

## Sauvons la Planète



Pour des raisons environnementales et économiques, nous vous informons que le News est également disponible:

- Par E-Mail: en fichier «PDF», en fichier «Word» et en fichier «Texte brut» plus adapté pour une lecture par synthèse vocale.
- En audio: sur support CD-Rom.
- Par téléchargement: directement à partir de notre site Internet: <http://www.hvfe.be>.

Si vous êtes intéressés par l'une de ces versions et souhaitez remplacer votre News papier, veuillez nous en informer:

- Par mail: [iril.yenilmez@hvfe.be](mailto:iril.yenilmez@hvfe.be) – [aude.lofgen@hvfe.be](mailto:aude.lofgen@hvfe.be)
- Par téléphone: 071/46 18 08
- Par fax: 071/46 06 50
- En complétant le formulaire ci-dessous et en nous le renvoyant à l'adresse suivante:

**HVFE asbl**  
**rue Winston Churchill 121 A**  
**6180 COURCELLES**

✂-----

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Rue: \_\_\_\_\_

N°: \_\_\_\_\_ Boite postale: \_\_\_\_\_

Code postal: \_\_\_\_\_ Localité: \_\_\_\_\_

Pays: \_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_ GSM: \_\_\_\_\_

Choix de la version du News: (\* cocher la case désirée)

- E-Mail.
- Version audio (sur CD).
- Annuler la version papier, je téléchargerai le News directement sur le site.

*Rédactrice en chef:*

Souad BOUROUA

---

*Comité de rédaction:*

Souad BOUROUA  
Georges DUDOME  
Franck FLORINS  
Kimberley PAREE

---

*Réalisation technique:*

Valérie DUBOIS  
Aude LOFGEN  
Idil YENILMEZ